

Värdighetsgarantier för äldreomsorgen
Karlskrona kommun



December 2023

Din rätt till värdig äldreomsorg

Värdighetsgarantier för all verksamhet inom
äldreomsorgen i Karlskrona kommun.

karlskrona.se





Värdighetsgarantierna

Värdighetsgarantierna innebär att alla verksamheter inom äldreomsorgen ska arbeta för att seniorer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Värdighetsgarantierna utgår från den nationella värdegrunden i Socialtjänstlagen och gäller för personer som har beviljade insatser i form av hemtjänst, särskilt boende eller dagverksamhet.

Värdighetsgarantierna gäller oavsett vem som ger omsorgen, kommunal eller privat utförare.

Vi lovar dig

Inom Karlskrona kommuns äldreomsorg lovar vi dig självbestämmande och delaktighet, trygghet och meningsfullhet.

Självbestämmande och delaktighet

- Tillsammans med dig gör vi en individuell planering, och senast inom 14 dagar ska det finnas en genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara ständigt aktuell. Den följs upp var sjätte månad, vid behov eller större förändringar.

Undantag gäller för kortidsverksamhet där det ska finnas en genomförandeplan inom 5 dagar. För dagverksamhet ska det finnas en genomförandeplan inom 30 dagar.

- Om du har hemtjänst så erbjuds du en fast omsorgskontakt inom 14 dagar. Om du bor på särskilt boende så erbjuds du en kontaktpersonal inom 14 dagar. Som fast omsorgskontakt och kontaktpersonal har man ett särskilt ansvar att bevaka och följa upp dina behov.
- Du bestämmer hur insatserna ska göras utifrån dina önskemål och förutsättningar.
- Anhörigperspektivet ska vara närvarande i alla individuella beslut och planering.



Trygghet

- Din fasta omsorgskontakt eller kontaktpersonal är viktig för kontinuitet och trygghet. Din fasta omsorgskontakt eller kontaktpersonal har övergripande ansvar för att du ska få den hjälp som är beviljad, planerad och överenskommen och att vara kontaktlänk mot omvärlden.
- Du blir informerad om vem som är ansvarig chef och du får kontaktuppgifter till ansvarig chef.
- Personal du möter bär namnbricka och legitimation.
- Du får dina insatser på planerad tid, med en tidsram på 30 minuter innan eller efter överenskommet klockslag, i annat fall kontaktar personalen dig.
- Du behöver inte söka runt efter rätt kontakt. Kommer du inte rätt från början ser vi till att rätt person kontaktar dig.
- Om du behöver komma i kontakt med din biståndshandläggare kan du ringa vardagar mellan 09.00-10.00. Om du behöver komma i kontakt med en biståndshandläggare utanför den angivna tiden så kan du ringa via kommunens kundservice, 0455-30 30 00.

A close-up portrait of a young woman with long, wavy blonde hair and blue eyes, smiling warmly. She is wearing a dark jacket. The background is a soft-focus green, suggesting an outdoor setting with trees or bushes.

Meningsfullhet

- Tillsammans med dig som bor i ett omvårdnadsboende ska vi ta fram aktiviteter som innebär en så bra livskvalité som möjligt utifrån dina önskemål.
- Du som bor i ett omvårdnadsboende ska kunna uppleva årstidsväxlingar och känna skillnaden mellan vardag, helg och högtider.
- Du som har hemtjänst ska få information om närmaste Träffpunkt och vilka aktiviteter som erbjuds där.
- Din fasta omsorgskontakt eller din kontaktpersonal ska uppmuntra och bevaka dina intressen.



Vi vill bli bättre

Om vi inte lever upp till våra garantier vill vi att du tar kontakt med oss så att vi kan rätta till det som blivit fel. Dina synpunkter är viktiga för oss och ger oss värdefull information om hur vi kan förbättra vår verksamhet.

Du kan lämna dina synpunkter på många olika sätt. Antingen via pappersblanketten "Synpunkter, klagomål eller förslag" eller på www.karlskrona.se/synpunkter. Du kan även kontakta seniorrådgivaren för att överlämna dina synpunkter på telefonnummer 0455-30 30 64.