

Eget val i hemtjänsten

I Karlskrona kommun finns ett valfrihetssystem som innebär att du som är beviljad hemtjänst kan välja vilken utförare som ska hjälpa dig hemma. Detta ger dig större inflytande och valfrihet. I den här broschyren kan du läsa om hur du gör ditt val av utförare.



Så går det till att välja

För att underlätta ditt val finns i den här broschyren en presentation av de godkända utförarna. Om du har frågor inför valet kan biståndshandläggaren hjälpa dig. När du har valt utförare meddelar du din biståndshandläggare som då skickar ett uppdrag till utföraren. Utföraren tar sedan kontakt med dig och tillsammans gör ni en plan för hur och när hjälpen ska utföras.

Fem valbara utförare

Du har för närvarande möjlighet att välja någon av följande utförare: HS Hemtjänst, Karlskrona kommuns hemtjänst i egen regi, Prima Hemtjänst Blekinge, 3 glada hjärtan samt 1:a Omtanken. I den här broschyren kan du läsa mer om de utförarna och vad de har för kompetens och inriktning.

Du kan byta utförare

Du kan när som helst byta utförare, du har fem dagars uppsägningstid från din tidigare utförare. Du meddelar önskan om byte av utförare skriftligt eller via telefon till din biståndshandläggare som sköter kontakten med utföraren.

Utförare godkända av kommunen

De utförare som finns i den här broschyren är godkända av Karlskrona kommun. Det innebär bland annat att utförarens verksamhet uppfyller de kvalitetskrav för omvårdnad och service som kommunen fastställt. De privata utförarna har tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bedriva hemtjänst. Kommunen följer regelbundet upp utförarnas verksamhet.

Så mycket kostar det

Du betalar avgift enligt den taxa som fastställts av kommunen. Avgiften är densamma oavsett vilken utförare du väljer. Mer information om avgifter finns på karlskrona.se/avgifter.

Synpunkter

Om du har synpunkter, klagomål eller förslag vänder du dig i första hand till utföraren. Du kan även vända dig till din biståndshandläggare som nås genom kommunens växel via telefonnummer 0455-30 30 00, klockan 09.00-10.00 måndag-fredag. Du kan även lämna synpunkter, klagomål och förslag på karlskrona.se/synpunkter.

Du hittar mer information om hemtjänst på karlskrona.se/hemtjanst.

HS Hemtjänst



Adress: Rosenholmsvägen 1, 371 46 Karlskrona.

Kundkontakt: Marcus Ekelöf

Telefon: 0200-72 72 73

E-post: marcus.ekelof@hs-sos.se

Geografiska områden: Hela kommunen.

Personal och kompetens:

Vår personal består av undersköterskor, vårdbiträde och servicepersonal. Vårt mål är att alltid ha kompetent, ansvarsfull och engagerad personal. Alla våra kunder ska känna sig trygga och nöjda.

Verksamhetens mål och inriktningar:

Kvalitet och kontinuitet är viktiga ledord i vår verksamhet. I vårt kvalitetsarbete lägger vi stor vikt på att anställa, introducera och utbilda rätt personal för rätt uppgifter. Genom detta arbetsätt får vi en engagerad och kompetent personal som alltid har Dig som kund i fokus.

Vad avser insatserna städ och tvätt: Städet utförs med verksamhetens egen Svanenmärkta rengöringsmedel och tvätten hanteras i vårt moderna tvätter i Backabo, Karlskrona.

Så arbetar vi för att nå våra uppsatta mål:

Vi lägger stor vikt på att fånga personal och kunders upplevelser. Detta gör vi genom att ha avsatt reflektionstid för personalen, där vi följer upp vårt dagliga arbete ute hos våra kunder. För dig som kund är vi alltid tillgängliga och lyssnar till dina önskemål och ser på så sätt att vi når målen med en god kunddialog.

Hur uppnår vi kommunens mål?

Vi arbetar hela tiden med att förbättra och vidareutveckla våra tjänster utifrån Karlskrona kommuns satta krav på oss som utförare inom LOV – Lagen om valfrihet. Vår verksamhet följer äldrenämndens inriktningsmål och verkar för den gemensamma värdegrunden. Vi har en god samverkan med alla professioner runt varje kunds behov.

Karlskrona kommuns hemtjänst i egen regi



Adress: Äldreförvaltningen, 371 83, Karlskrona.

Kundkontakt: Avdelningschef

Telefon: 0455-30 44 69

E-post: aldreforvaltningen@karlskrona.se

Hemsida: www.karlskrona.se

Geografiska områden: Hela kommunen.

Personal och kompetens:

Majoriteten av oss som arbetar i hemtjänsten är utbildade undersköterskor. Vi är engagerade, flexibla och kompetenta, vi har valt det här yrket just för att vi tycker om att arbeta med människor.

Verksamhetens mål och inriktningar:

Vårt mål är att alla äldre i Karlskrona kommun så långt som möjligt ska kunna leva ett självständigt liv i den egna bostaden. Vårt arbete ska utgå från den enskildes behov. Våra medarbetare ska kunna förstå och uttrycka sig väl i svenska språket i både tal och skrift. Flera av våra medarbetare är flerspråkiga och vid behov nyttjas deras kompetens genom den särskilda språkbank som

finns. Inom språkbanken finns drygt 20 språk, bland annat teckenspråk.

Så arbetar vi för att nå våra uppsatta mål:

Vi arbetar utifrån en värdegrund där varje människa och varje möte är unikt. Vi har hög kompetens för att kunna ge en god omvårdnad och service med en bra kvalitet utifrån varje enskild brukares behov.

Hur uppnår vi kommunens mål?

Vår uppgift är att ge omvårdnad och service till brukarna efter var och ens förutsättningar. Omvårdnaden ska vara individuellt anpassad och utföras med respekt för var och ens personlighet och integritet.

Adress: Blåportsgatan 15, Karlskrona.

Kundkontakt: Verksamhetschef Henrik Cederholm

Telefon: 0455-38 43 84

E-post: kontakt@primahemtjanst.se

Hemsida: www.primahemtjanst.se

Geografiska områden: Centrala kommunen inklusive Rödeby och Nättraby.

Personal och kompetens:

Vi på Prima Hemtjänst har kärleksfulla, engagerade och erfarna undersköterskor och vårdbiträden. Vi lägger stor vikt vid att vår personal har rätt kompetens och verkligen brinner för, och engagerar sig i, sitt yrke.

Verksamhetens mål och inriktningar:

Vårt mål är att på bästa sätt tillgodose alla våra brukares enskilda behov. Vi lägger stor vikt vid integritet och personlig kontakt, och att du ska känna dig bekväm med den hemtjänstpersonal som hjälper dig. Vi eftersträvar en hög kontinuitet för att du ska få ha kontakt med samma personal så ofta som möjligt. Du har alltid en kontaktperson som finns där extra just för dig. Vi talar alla svenska och engelska och tolk kommer användas vid behov.

Så arbetar vi för att nå våra uppsatta mål:

Vi arbetar utifrån en värdegrund där du som brukare alltid står i fokus. Med kontinuerliga kvalitetsuppföljningar, egna enkäter och god kommunikation följer vi upp och försäkrar oss om en god omvårdnads kvalitet. Vår personal har alltid tillgång till kompetenshöjning genom utbildningar och seminarier.

Hur uppnår vi kommunens mål?

Prima Hemtjänst följer äldrenämndens inriktningsmål och vi strävar ständigt efter att hålla hög kvalitet i den omvårdnad och service som vi erbjuder. Vi lägger stor vikt vid att vår omvårdnad är anpassad till varje individ och vi kommer alltid respektfullt sträva efter att tillgodose varje persons unika önskemål. Prima Hemtjänst har en egen kvalitetsuppföljning efter egna rutiner och ska alltid upprätthålla en god kommunikation med kommunen och dess olika handläggare, larmteam med mera.

3 glada hjärtan



3 glada hjärtan

– hemtjänst med omtanke

Adress: Saltsjöbadsvägen 1B, 371 42, Karlskrona.

Kundkontakt: Christina Engman

Telefon: 0455-38 47 71

E-post: karolina.engman@3gladahjartan.se

Hemsida: www.3gladahjartan.se

Geografiska områden: Karlskrona och Lyckeby med omnejd, Nättraby, Fridlevstad, Rödeby, Ramdala och Jämjö med omnejd.

Personal och kompetens:

Vi värnar om vår personal och uppmuntrar dem att arbeta med värme, omtanke och glädje.

Med dessa egenskaper hoppas vi på "3 glada hjärtan" att Du som kund ska känna trygghet i mötet med oss. Vårt mål är att all personal som kommer hem till dig är utbildade undersköterskor. Vår personal behärskar väl det svenska språket i tal och skrift. Vid behov kommer vi att kostnadsfritt erbjuda tolk.

Verksamhetens mål och inriktningar:

Ett av våra mål med verksamheten är att kunna hålla en hög standard när det gäller kontinuitet och livskvalitet. För oss är det även viktigt att Du som kund känner dig unik hos oss, att vi ser och sätter värde på Dig och Dina enskilda behov och att Du känner trygghet och tillit tillsammans med oss. Ett annat av våra mål är att ständigt arbeta med kvalitet, miljö och arbetsmiljö inom verksamheten. Vårt viktigaste mål är nöjda

kunder och att vår personal trivs att arbeta hos oss.

Så arbetar vi för att nå våra uppsatta mål:

Du som kund ska kunna vara delaktig i och ha inflytande över den tid vi är hos Dig. Genom stort engagemang och bra planering skapar vi god kontinuitet.

Kontinuitet är att möta samma personer och detta prioriterar vi.

Med känsla och engagemang arbetar vi dagligen med miljö, kvalitet, arbetsmiljö. (Vänligen se våra olika mål och policys på vår hemsida www.3gladahjartan.se.)

Genom att värna om vår personal skapar vi sammanhållning och gemenskap. Vår filosofi är att vi på detta sätt kan få både personal som trivs och nöjda kunder.

Hur uppnår vi kommunens mål?

Vi följer Karlskrona kommuns inriktningsmål, utformade av äldre nämnden och arbetar aktivt tillsammans med dem för att verka för den gemensamma värdegrunden inom äldreomsorgen.

1:a Omtanken

Adress: Lumavägen, 371 50, Karlskrona.

Kundkontakt: Renée Pettersson

Telefon: 0455-38 67 10

E-post: renee.pettersson@omtanken.care

Hemsida: www.omtanken.care

Geografiska områden: Karlskrona och Lyckeby med omnejd, Nättraby, Rödeby, Fridlevstad, Tving, Ramdala, Trummenäs, Möcklö och Jämjö.



Personal och kompetens:

På 1:a Omtanken arbetar kompetenta, erfarna och omtänksamma undersköterskor och vårdbiträden i mindre grupper för att öka kontinuiteten. Våra värdeord är omtanke, trygghet, noggrannhet och tydlighet och vi arbetar för att dessa skall genomsyra personalens arbete och hela vår verksamhet.

Verksamhetens mål och inriktningar:

Våra övergripande mål är att erbjuda en trygg och kvalitetssäkrad hemtjänst med guldkant i tillvaron. Vi arbetar i mindre personalgrupper för att kunderna skall träffa så få olika personal som möjligt. Vi vet att det skapar trygghet och du som kund och dina anhöriga lär känna personalen i gruppen väl. Ett övergripande mål är också att vår personal skall vara nöjd och trivas. Personalen är vår viktigaste tillgång, de är 1:a Omtankens diamanter helt enkelt.

Så arbetar vi för att nå våra uppsatta mål:

Vi följer upp det vi gör genom kundundersökningar och uppföljningar. Vi har ett kvalitetsledningssystem med rutiner som säkrar upp att arbetet hos våra kunder utförs korrekt. För personalen erbjuder vi arbete endast var tredje helg samt att de får lägga sina egna scheman. Vi utför även medarbetarundersökningar och olika personalaktiviteter för att öka trivsel och gemenskap i grupperna. Nöjd personal ger nöjda kunder.

Hur uppnår vi kommunens mål?

Vår uppgift är att ge omvårdnad och service till kunderna efter var och ens förutsättningar. Omvårdnaden ska vara individuellt anpassad och utföras med respekt för var och ens personlighet och integritet.

Välkommen att höra av dig

Om du har frågor är du välkommen att kontakta din
biståndshandläggare genom kommunens växel, telefonnummer
0455-30 30 00, telefontid klockan 09.00-10.00 måndag-fredag.

Äldreförvaltningen och
social- och funktionsstödsförvaltningen
Östra Köpmansgatan 1 A
371 83 Karlskrona
0455-30 30 00 (växel)

karlskrona.se



**KARLSKRONA
KOMMUN**