

Kommunicera digitalt via e-tjänsten Meddelande IFO

Nu kan du meddela dig digitalt via en e-tjänst med din handläggare eller din behandlare. E-tjänsten är till för dig som har en pågående utredning eller någon form av insats inom individ och familjeomsorgen. Vill du veta mer om e-tjänsten kontakta din handläggare eller behandlare.

I e-tjänsten kan du:

- Skicka och ta emot säkra meddelanden till handläggare eller behandlare.
- Se historik för dina inkommande och skickade meddelande.
- Skicka pdf dokument till din handläggare eller behandlare.



Via e-tjänsten kan handläggaren/behandlaren:

- Efterfråga underlag från dig, skicka ut kallelser och påminnelser om inbokade möten, dela genomförandeplaner och andra dokument.



Så fungerar e-tjänsten:

- Du behöver en mobiltelefon, en dator eller en surfplatta, och ett BankID eller FrejaID så du kan legitimera dig.
- Du behöver ange en e-post och ett mobiltelefonnummer till din handläggare/behandlare för att kunna ta emot notiser.
- Din handläggare/behandlare aktiverar dig i e-tjänsten och sedan kan du börja använda den.
- När du har ett nytt meddelande från din handläggare/behandlare får du en notis via SMS eller e-post. Du kan klicka på länken i meddelandet för att läsa meddelandet eller logga in via karlskrona.se, se länk nedan.



Logga in:

- Du loggar in till e-tjänsten via länken: www.karlskrona.se/meddelandeifo