

Revisionen

Till:
Äldrenämnden

2023-03-10

För kännedom:
Kommunfullmäktige

Granskning av kontinuitet inom hemtjänsten

Revisorerna har genomfört en granskning av rubricerat område.

Granskningen syftade till att bedöma om äldrenämndens styrning och uppföljning av hemtjänsten säkerställer att det finns kontinuitet i utförandet av beviljade insatser

Vår sammanfattande bedömning är att äldrenämndens styrning och uppföljning av hemtjänsten i flera delar stärker kontinuiteten i utförandet av beviljade insatser, samtidigt som det finns vissa förbättringsområden.

Vi grundar vår bedömning på att personalkontinuiteten i Karlskrona kommun ligger i paritet med den i kommuner med liknande strukturella förutsättningar och medelvärde för alla kommuner i landet. Kommunen har även ett något högre värde gällande hemtjänstmottagarnas uppfattning av tidskontinuiteten. Vidare bedömer vi att styrningen av kontinuitet i huvudsak är tillräckligt tydlig, det finns ett tydligt och mätbart mål för personalkontinuiteten.

Samtidigt bedöms arbetssätt och rutiner i för stor utsträckning skilja sig åt mellan nämndens enheter och att enheterna har kommit olika långt med åtgärder för att öka kontinuiteten. Vi anser att mer behöver göras för att höja nivån på de enheter som har sämre resultat och ytterligare ta vara på de goda exempel som finns bland annat i utarbetandet av förvaltningsövergripande rutiner. Vidare bedömer vi att det saknas tillräckliga och relevanta krav på privata utförare avseende kontinuitet. Detta då det inte finns något specifikt krav gällande kontinuitet i förfrågningsunderlagen. När det gäller nämndens uppföljning bedöms den vara ändamålsenlig av de privata utförarna men att den bör utvecklas för de egna utförarna.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi äldrenämnden nedanstående.

- Inför tydligare krav på de privata utförarna gällande kontinuitet i upphandlingsdokumentationen
- Låt enheterna inom egen regi få ta del av en mer strukturerad verksamhetsuppföljning liknande den de privata utförarna får
- Säkerställ fortsatt implementering av riktlinjen för fast omsorgskontakt
- Säkerställ att nivån höjs på de enheter som har sämre resultat och ytterligare ta vara på de goda exempel som finns bland annat i utarbetandet av förvaltningsövergripande rutiner

Revisorerna har vid sammanträdet 2023-03-10 beslutat att anta föreliggande rapport som sin egen.

Kommunrevisionen önskar ett skriftligt svar på de synpunkter som lämnas i rapporten senast den 31 maj 2023.



Revisionen

På uppdrag av Karlskrona kommuns revisorer



Mats Nilsson
ordförande kommunrevisionen



Bengt Jonsson
vice ordförande kommunrevisionen