

## Revisionen

**Till:**  
Funktionsstödsnämnden

2024-05-15

**För kännedom:**  
Kommunfullmäktige

### **Granskning av arbetet mot felaktiga utbetalningar för personlig assistans**

Revisorerna har genomfört en granskning av rubricerat område.

Granskningen har syftat till att bedöma om funktionsstödsnämnden bedriver ett ändamålsenligt arbete mot felaktiga utbetalningar av assistansersättning till privata assistansanordnare.

Vår sammanfattande bedömning är att funktionsstödsnämnden delvis bedriver ett ändamålsenligt arbete mot felaktiga utbetalningar av assistansersättning till privata assistansanordnare.

Vi grundar vår bedömning i att det finns riktlinjer och rutiner som på ett övergripande plan beskriver processer för beslut, kontroll och ansvarsfördelning i arbetet med utbetalningar av assistansersättning till privata assistansanordnare. Det finns dock ett utvecklingsarbete vad gäller fördjupade kontroller av beviljade insatser.

Vi bedömer att det saknas tillräckliga rutiner för vilka åtgärder som ska vidtas vid misstankar om välfärdsbedrägeri och hur samverkan ska ske gentemot Försäkringskassan och polisen i detta arbete.

Vi bedömer att riskmedvetenhet behöver höjas genom att beakta risken för felaktiga utbetalningar i dokumenterade riktlinjer och rutiner som är styrande för handläggningen och genom utbildningsinsatser för medarbetarna.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi funktionsstödsnämnden att:

- Tillse att risken för felaktiga utbetalningar till privata assistansanordnare beaktas i de riktlinjer och rutiner som är styrande för handläggningen.
- Ta fram rutiner för fördjupade kontroller för hela processen från uppstart till utbetalning av assistansersättning.
- Ta fram rutiner för hantering av misstankar om felaktigheter och bedrägerier gällande personlig assistans.
- Beakta den organisatoriska risken i det personberoende som finns för centrala delar av kontrollen som utförs av privata utförare.
- Öka samverkan mellan enheterna för att stärka arbetet mot välfärdbedrägeri och felaktiga utbetalningar till privata utförare.
- Överväg att genomföra egna utbildningar avseende förebyggande arbete mot välfärdsbedrägerier för medarbetare och chefer.



## Revisionen

- Tillse att det är tydligt i riktlinjer och rutiner hur samarbete med Försäkringskassan och polisen bedrivs vid misstanke om välfärdsbedrägerier.

Revisorerna har vid sammanträdet 2024-05-15 beslutat att anta föreliggande rapport som sin egen.

Kommunrevisionen önskar ett skriftligt svar på de synpunkter som lämnas i rapporten senast den 22 augusti 2024.

På uppdrag av Karlskrona kommuns revisorer



Mats Nilsson  
ordförande kommunrevisionen



Bengt Jonsson  
vice ordförande kommunrevisionen