

Revisionen

Till:
Social- och funktionsstödsnämnden
Äldrenämnden

2026-04-27

För kännedom:
Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen

Granskning av avvikelshantering

Revisorerna har genomfört en granskning av rubricerat område.

Granskningen syftar till att bedöma om social- och funktionsstödsnämnden samt äldrenämnden säkerställt en ändamålsenlig avvikelshantering enligt Socialstyrelsens föreskrifter för systematiskt kvalitetsarbete, samt övrig tillämplig lagstiftning.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att äldrenämnden i allt väsentligt och social- och funktionsstödsnämnden endast delvis har säkerställt en ändamålsenlig avvikelshantering och synpunkts- och klagomålshantering enligt Socialstyrelsens föreskrifter för systematiskt kvalitetsarbete, samt övrig tillämplig lagstiftning.

Utifrån iakttagelser och bedömningar i föreliggande granskning vill vi lämna följande rekommendationer till social- och funktionsstödsnämnden:

- Upprätta ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Säkerställ spårbarhet i protokoll avseende återrapportering om synpunkter och klagomål
- Säkerställ att utredningar av avvikelser innehåller relevant information, exempelvis om vidtagna åtgärder
- Säkerställ att det i uppföljning och egenkontroll av avvikelser, synpunkter leder till åtgärder och förbättringar

Utifrån iakttagelser och bedömningar i föreliggande granskning vill vi lämna följande rekommendationer till äldrenämnden:

- Säkerställ spårbarhet i protokoll avseende återrapportering om synpunkter och klagomål
- Säkerställ att utredningar av avvikelser innehåller relevant information, exempelvis om vidtagna åtgärder

Revisorerna har vid sammanträdet 2026-04-27 beslutat att anta föreliggande rapport som sin egen. Kommunrevisionen önskar ett skriftligt svar på de synpunkter som lämnas i rapporten senast 2026-09-30.

På uppdrag av Karlskrona kommuns revisorer



Mats Nilsson
ordförande



Elsmari Furuwall Mattsson
vice ordförande