

## Information om dina kontaktuppgifter i brukarundersökningen

Social- och funktionsstödsförvaltningen gör en brukarundersökning i år igen. Undersökning är likadan som tidigare år, men nytt för i år är att vi enligt lag måste berätta för dig hur vi hanterar dina kontaktuppgifter. Inget annat har ändrats.

Du får den här informationen när du säger att du vill vara med i brukarundersökningen. Den finns också på vår hemsida:

<https://www.karlskrona.se/brukarundersokningsff>

När du är med i brukarundersökningen behöver social- och funktionsstödsförvaltningen använda information om dig. Här berättar vi hur vi använder den informationen.

### Varför samlar vi in dina kontaktuppgifter?

För att kunna skicka brukarundersökningen till dig behöver vi samla in några kontaktuppgifter, som:

- Telefonnummer
- E-postadress
- Postadress

Dina kontaktuppgifter används bara för att göra undersökningen.

### Hur behandlas dina uppgifter?

Vi följer dataskyddsförordningen (GDPR). Det betyder att:

- Vi samlar in dina uppgifter för att kunna skicka enkäten. Det gör vi för att du ska kunna få bättre hjälp av oss<sup>1</sup>.
- Företaget Origo jobbar med enkäten och får veta om dina kontaktuppgifter. De är något som kallas personuppgiftsbiträde.
- Dina kontaktuppgifter sparas tills oktober 2025. Sen tar vi bort dem från oss.
- Du har rätt att:
  - veta vilka uppgifter vi har
  - be oss att ändra om någon uppgift är fel
  - be oss att ta bort dina uppgifter

---

<sup>1</sup> Kommunen får behandla dina uppgifter enligt artikel 6.1 e i GDPR.

- säga att vi bara får använda några uppgifter
- säga att vi inte får spara dina uppgifter

### Har du frågor?

Kontakta oss gärna:

Personuppgiftsansvarig: Lina Smith, [lina.smith@karlskrona.se](mailto:lina.smith@karlskrona.se)

Dataskyddsombud: [dataskydd@sydarkivera.se](mailto:dataskydd@sydarkivera.se)