

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabeller med frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek.....	16

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	21
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	22
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	23
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	27
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	32
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	33

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	37
Tabeller med Verksamheternas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek	38

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C	51
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	52
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	53
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	56
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	57
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	60
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	61
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	64
Tabell 2C.1-6. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet samt kommunstorlek.....	65

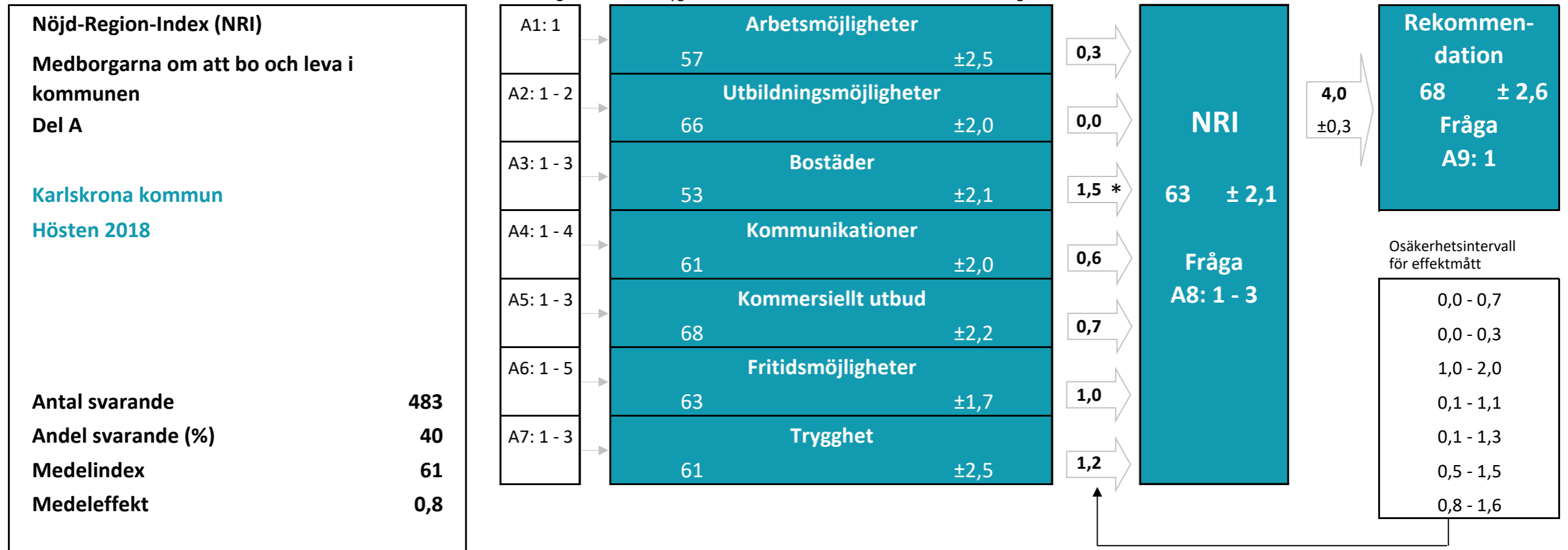
A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



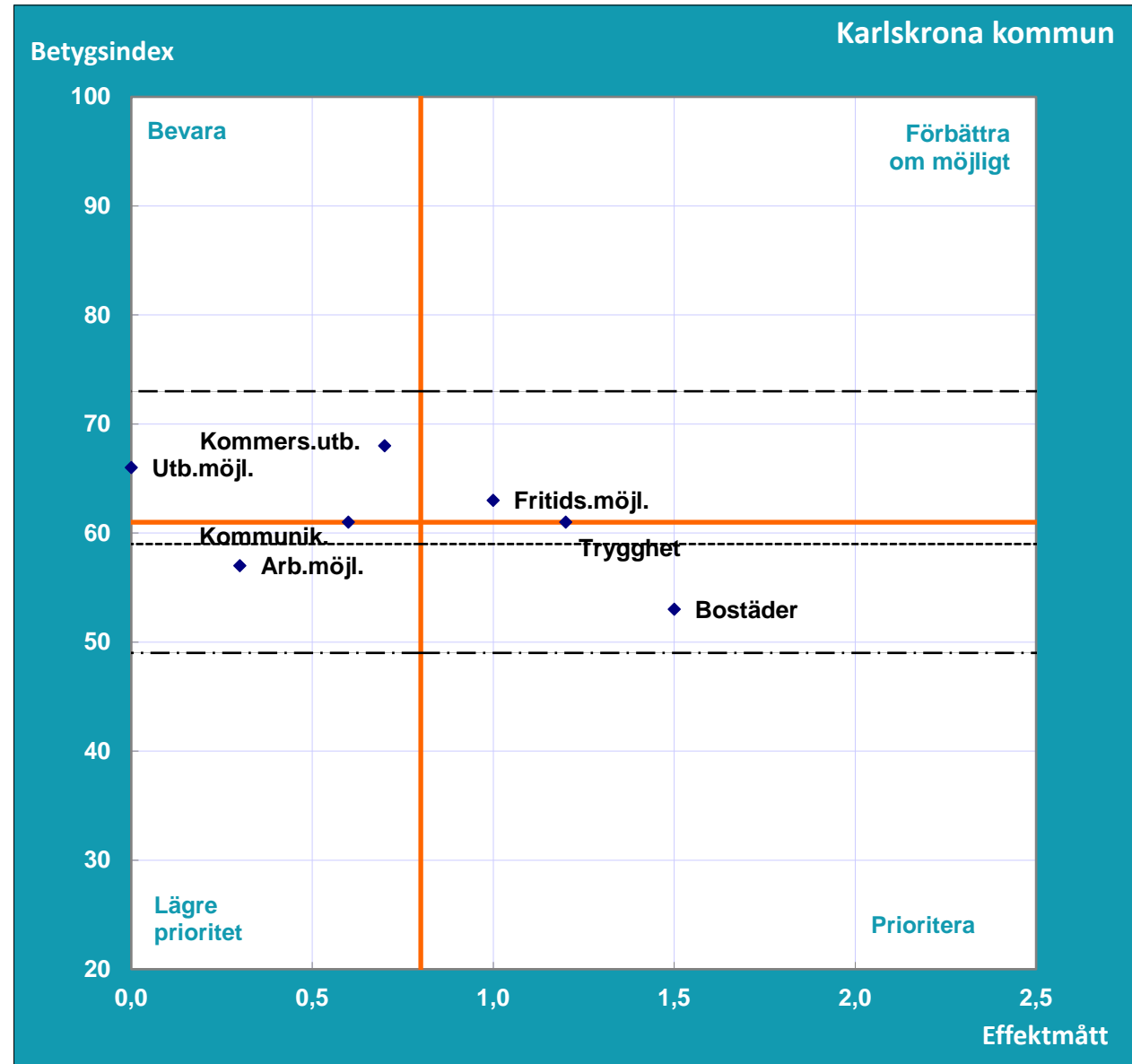
Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 53 till 58 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,5 enheter från 63 till 64,5.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
NRI	63
Rekommendation	68
Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	61
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	57	0,3
Utbildningsmöjligheter	66	0,0
Bostäder	53	1,5
Kommunikationer	61	0,6
Kommersiellt utbud	68	0,7
Fritidsmöjligheter	63	1,0
Trygghet	61	1,2

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	61

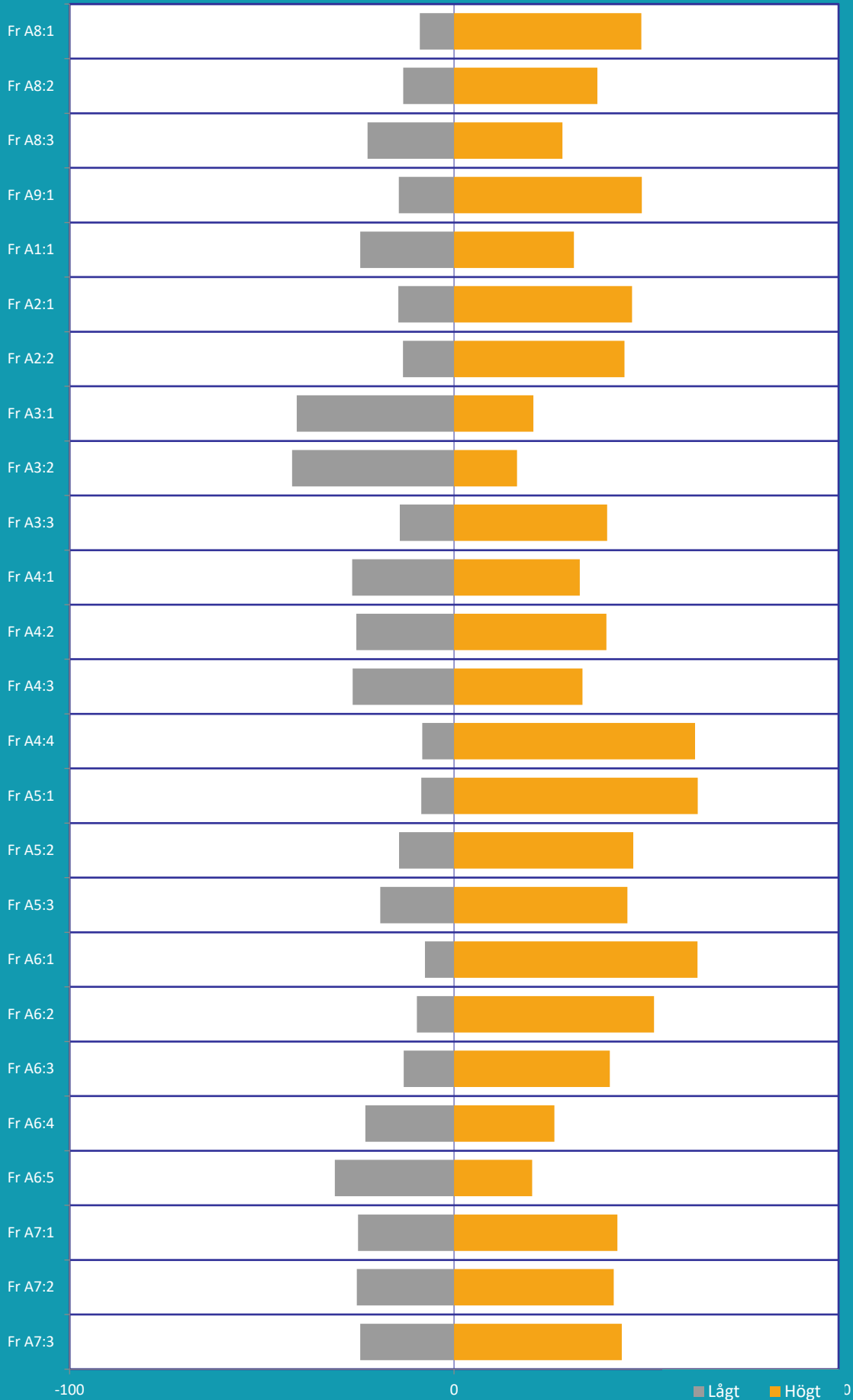
KARLSKRONA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	65	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	68	68	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	57	57	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	66	65	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	53	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	61	64	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	68	71	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	64	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	61	59	58	38	84
	MEDELINDEX	61	62	59		

KARLSKRONA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	65	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,3	7,1	5,7	8,4	9	43	49	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,9	6,6	5,2	8,0	13	49	37	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,3	6,0	4,6	7,5	23	49	28	100	0	2
	REKOMMENDATION	68	68	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	7,1	6,9	5,0	8,7	14	37	49	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	57	57	58	42	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,1	6,1	6,2	4,8	8,2	24	44	31	100	15	4
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	66	65	61	32	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,9	6,9	6,3	3,4	9,2	15	39	46	100	11	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,9	6,8	6,7	4,3	8,6	13	42	44	100	17	6
	BOSTÄDER	53	53	53	40	66						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,1	5,0	5,3	3,5	6,7	41	39	21	100	5	4
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,0	4,7	5,0	3,4	6,2	42	42	16	100	7	6
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,7	6,9	6,6	5,6	8,0	14	46	40	100	5	5

KARLSKRONA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	61	64	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,1	6,5	6,2	2,5	7,9	27	41	33	100	4	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,3	6,6	5,5	2,6	8,5	25	35	40	100	3	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,0	6,4	5,8	3,1	8,1	26	40	33	100	3	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,7	7,7	7,9	5,2	8,7	8	29	63	100	6	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	71	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,8	7,9	7,5	4,9	8,4	9	28	63	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,0	7,2	6,2	4,0	8,0	14	39	47	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,7	7,0	6,3	4,5	7,8	19	36	45	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	64	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	7,9	7,9	6,0	8,8	8	29	63	100	2	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,3	7,0	7,3	6,0	8,3	10	38	52	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,9	7,0	6,3	4,2	7,9	13	46	41	100	19	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,1	6,0	5,9	4,3	7,4	23	51	26	100	17	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,6	5,5	4,8	3,0	7,2	31	49	20	100	12	1
	TRYGGHET	61	59	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,4	6,3	6,2	4,1	8,7	25	33	43	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,3	6,2	6,2	4,2	8,7	25	33	42	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,5	6,7	6,2	4,7	8,2	24	32	44	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	239
Andel svarande (%)	43
Medelindex	60

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	66	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	68	69	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	55	58	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	64	65	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	52	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	60	64	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	67	71	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	65	64	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	56	56	55	34	83
	MEDELINDEX	60	61	59		

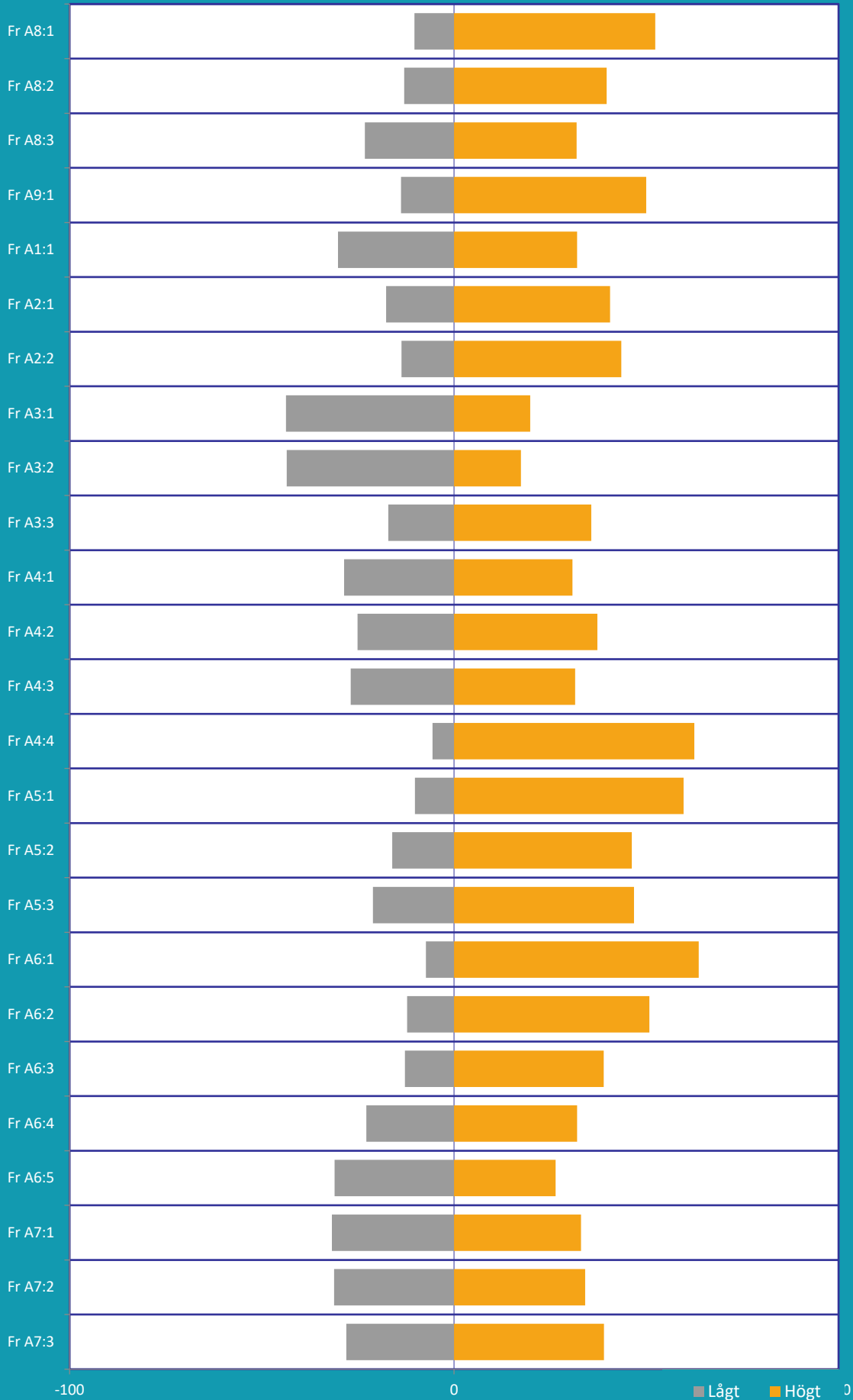
KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	66	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,3	7,2	5,8	8,4	10	37	52	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,9	6,7	5,4	8,0	13	47	40	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,5	6,1	4,8	7,6	23	45	32	100	0	2
	REKOMMENDATION	68	69	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	7,3	7,0	5,0	8,6	14	36	50	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	55	58	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	6,2	6,3	4,9	8,3	30	38	32	100	14	6
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	64	65	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	6,6	6,7	6,4	3,4	9,3	18	42	41	100	12	6
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,8	7,0	6,8	4,3	8,7	14	43	44	100	16	7
	BOSTÄDER	52	52	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,0	5,1	5,3	3,4	6,7	44	37	20	100	3	5
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,0	4,7	5,0	3,3	6,3	44	39	17	100	7	7
Fr A3:3	...hur trivsamt byggelsen är?	6,5	7,0	6,7	5,3	8,1	17	47	36	100	4	7

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	60	64	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,9	6,5	6,3	2,4	7,9	29	41	31	100	5	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,2	6,4	5,5	2,5	8,5	25	38	37	100	3	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,8	6,3	5,8	2,9	8,1	27	42	32	100	3	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,8	7,9	8,1	5,2	9,0	6	32	63	100	6	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	67	71	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,6	7,9	7,6	4,9	8,5	10	30	60	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,8	7,3	6,3	4,0	8,1	16	38	46	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,7	7,0	6,4	4,6	7,9	21	32	47	100	2	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	65	64	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	8,0	8,0	6,1	8,8	7	29	64	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,2	7,1	7,4	6,1	8,5	12	37	51	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	6,9	7,1	6,5	4,4	8,0	13	48	39	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,1	6,1	6,1	4,5	7,8	23	45	32	100	16	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,7	5,5	4,8	2,9	7,2	31	43	26	100	13	1
	TRYGGHET	56	56	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,9	5,8	5,9	3,8	8,5	32	35	33	100	2	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,9	5,8	5,9	4,0	8,6	31	35	34	100	2	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,3	6,6	6,1	4,3	8,2	28	33	39	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor

11



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	244
Andel svarande (%)	38
Medelindex	63

KARLSKRONA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	64	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	67	68	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	59	56	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	67	66	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	54	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	62	65	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	69	71	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	64	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	65	63	61	39	85
	MEDELINDEX	63	63	59		

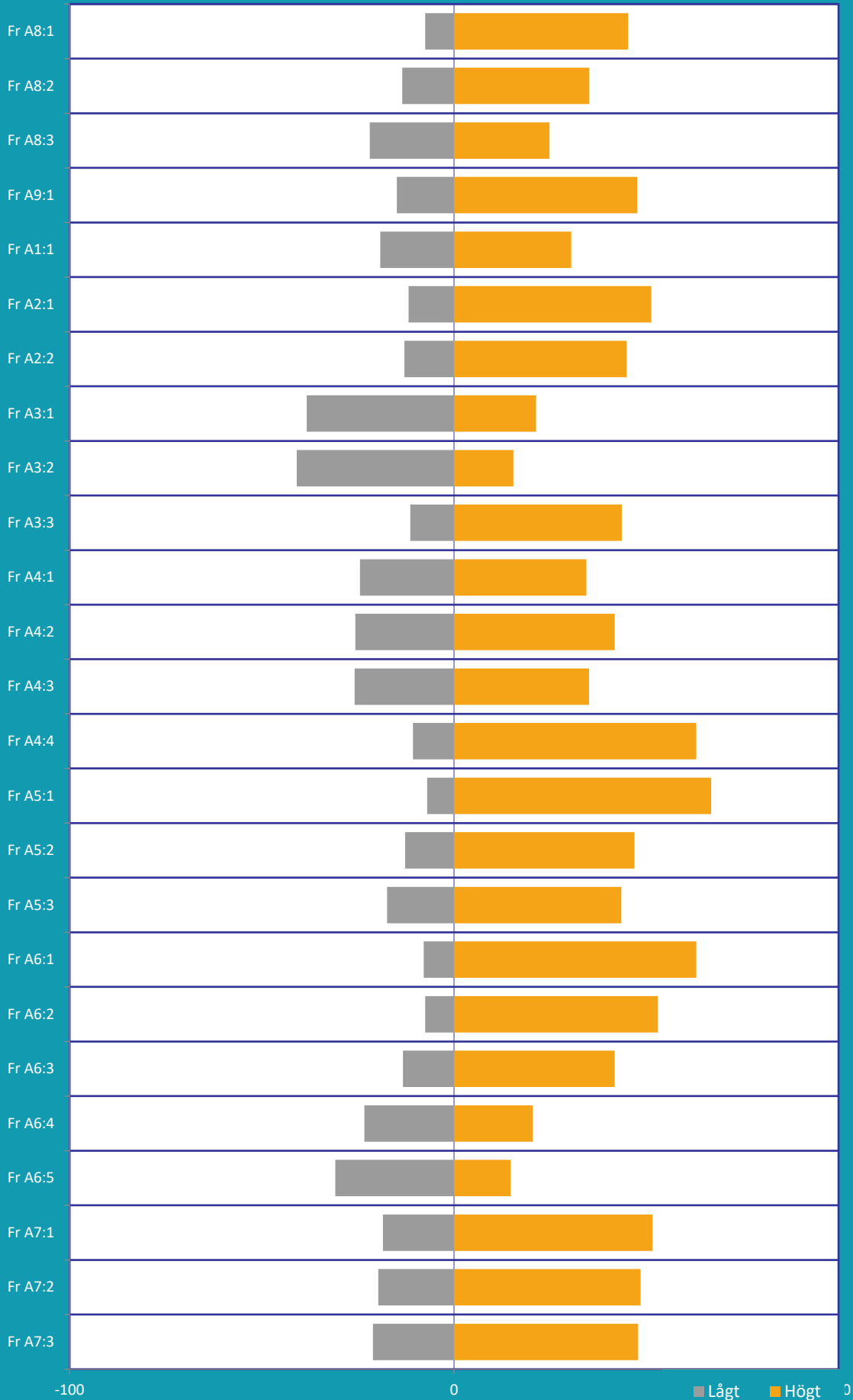
KARLSKRONA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	64	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,3	7,0	5,6	8,4	8	47	45	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,9	6,5	5,1	8,0	14	51	35	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,1	6,1	5,9	4,5	7,5	22	53	25	100	0	2
	REKOMMENDATION	67	68	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	7,0	6,9	4,8	8,7	15	37	48	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	59	56	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	6,0	6,2	4,6	8,1	19	50	31	100	16	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	67	66	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,2	7,1	6,3	3,3	9,3	12	37	51	100	9	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,9	6,7	6,5	4,4	8,5	13	42	45	100	18	5
	BOSTÄDER	53	54	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	4,8	5,4	3,7	6,8	38	40	21	100	6	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,0	4,7	5,1	3,5	6,1	41	44	15	100	7	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,9	6,8	6,6	5,5	7,9	11	45	44	100	5	4

KARLSKRONA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	62	65	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,3	6,5	6,2	2,7	7,9	25	41	34	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,4	6,8	5,4	2,7	8,5	26	33	42	100	4	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,1	6,4	5,8	3,1	8,0	26	39	35	100	2	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,6	7,5	7,8	5,2	8,6	11	26	63	100	5	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	69	71	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	7,9	7,4	5,0	8,5	7	26	67	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,1	7,2	6,2	4,1	7,9	13	40	47	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,8	7,0	6,2	4,4	7,7	17	39	44	100	1	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	64	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	7,8	7,8	5,9	8,8	8	29	63	100	1	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,4	6,9	7,3	5,9	8,2	8	40	53	100	5	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,9	6,9	6,2	4,1	8,0	13	45	42	100	17	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	5,9	5,7	4,0	7,3	23	56	21	100	17	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,5	5,5	4,7	3,0	7,1	31	54	15	100	11	1
	TRYGGHET	65	63	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,8	6,7	6,6	4,3	8,9	19	30	52	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,7	6,6	6,5	4,2	8,8	20	32	49	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,7	6,7	6,3	5,0	8,2	21	31	48	100	3	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN - Män

15



-100

0

Lågt

Högt

0



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	63	±2,9	63	±3,1	63	±2,1
Rekommendation	67	±3,7	68	±3,7	68	±2,6
Arbetsmöjligheter	59	±3,5	55	±3,7	57	±2,5
Utbildningsmöjligheter	67	±2,8	64	±3,0	66	±2,0
Bostäder	53	±2,8	52	±3,1	53	±2,1
Kommunikationer	62	±2,9	60	±2,9	61	±2,0
Kommersiellt utbud	69	±3,0	67	±3,3	68	±2,2
Fritidsmöjligheter	63	±2,3	65	±2,6	63	±1,7
Trygghet	65	±3,5	56	±3,7	61	±2,5
ANTAL SVARANDE	244		239		483	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	64	±6,0	62	±5,0	64	±5,1	63	±3,2	63	±2,1
Rekommendation	65	±7,9	66	±6,1	70	±5,9	70	±3,7	68	±2,6
Arbetsmöjligheter	55	±8,1	57	±5,9	61	±5,6	54	±2,8	57	±2,5
Utbildningsmöjligheter	60	±6,2	65	±4,8	66	±4,7	70	±3,0	66	±2,0
Bostäder	47	±6,0	54	±4,9	58	±5,1	51	±3,0	53	±2,1
Kommunikationer	61	±6,3	58	±4,9	63	±4,5	64	±3,1	61	±2,0
Kommersiellt utbud	64	±6,7	69	±5,1	70	±5,3	69	±3,5	68	±2,2
Fritidsmöjligheter	61	±5,0	62	±4,3	67	±4,0	65	±2,6	63	±1,7
Trygghet	68	±7,4	61	±5,7	61	±5,8	55	±4,0	61	±2,5
ANTAL SVARANDE	54		109		116		204		483	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	65	65	57	79	63
Rekommendation	68	69	64	87	68
Arbetsmöjligheter	59	56	53	73	57
Utbildningsmöjligheter	67	67	61	79	66
Bostäder	54	54	48	74	53
Kommunikationer	66	66	48	57	61
Kommersiellt utbud	73	72	56	68	68
Fritidsmöjligheter	64	65	60	72	63
Trygghet	67	58	53	64	61
ANTAL SVARANDE	205	135	133	10	483

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	69	61	67	62	79	63
Rekommendation	68	69	65	67	87	68
Arbetsmöjligheter	54	55	60	57	73	57
Utbildningsmöjligheter	71	60	62	66	79	66
Bostäder	54	51	57	52	74	53
Kommunikationer	66	70	58	60	57	61
Kommersiellt utbud	70	73	61	68	68	68
Fritidsmöjligheter	63	67	60	63	72	63
Trygghet	80	75	54	58	64	61
ANTAL SVARANDE	26	29	26	393	9	483

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	60	62	65	65	60	63	63
Rekommendation	63	64	70	69	66	60	68
Arbetsmöjligheter	47	56	56	61	54	45	57
Utbildningsmöjligheter	56	71	65	68	64	57	66
Bostäder	42	49	55	55	49	56	53
Kommunikationer	66	64	62	63	53	63	61
Kommersiellt utbud	73	73	68	70	59	68	68
Fritidsmöjligheter	63	67	65	63	61	64	63
Trygghet	61	61	65	63	51	56	61
ANTAL SVARANDE	33	33	88	208	104	17	483

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	63	64		63
Rekommendation	68	61		68
Arbetsmöjligheter	57	52		57
Utbildningsmöjligheter	65	66		66
Bostäder	53	53		53
Kommunikationer	60	72		61
Kommersiellt utbud	68	70		68
Fritidsmöjligheter	63	68		63
Trygghet	60	72		61
ANTAL SVARANDE	446	37	0	483



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Karlskrona kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	63
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	68
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	57
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	66
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	53
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	61
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	68
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	63
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	61
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	483
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

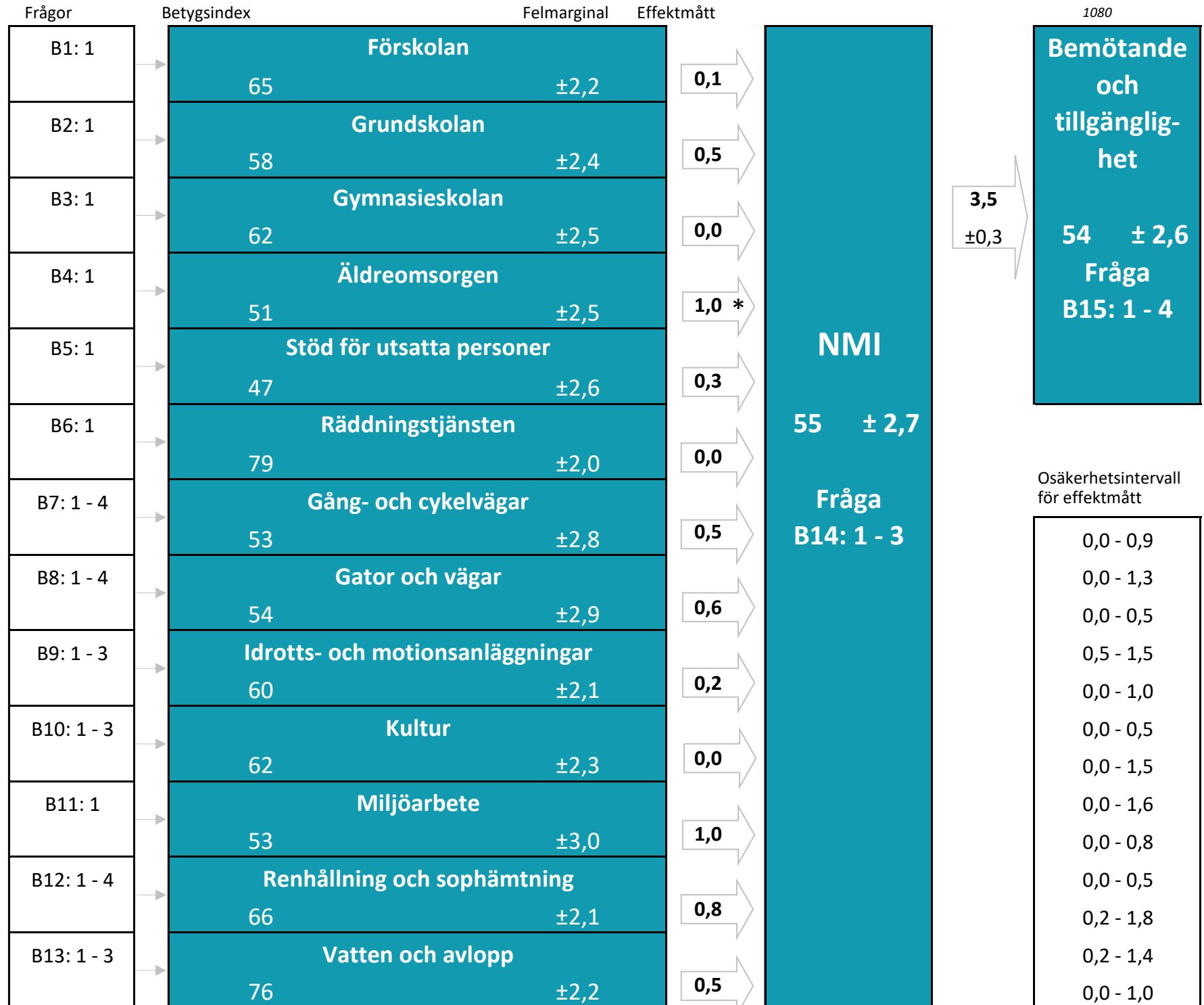
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Karlskrona kommun
 Hösten 2018

Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	60
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

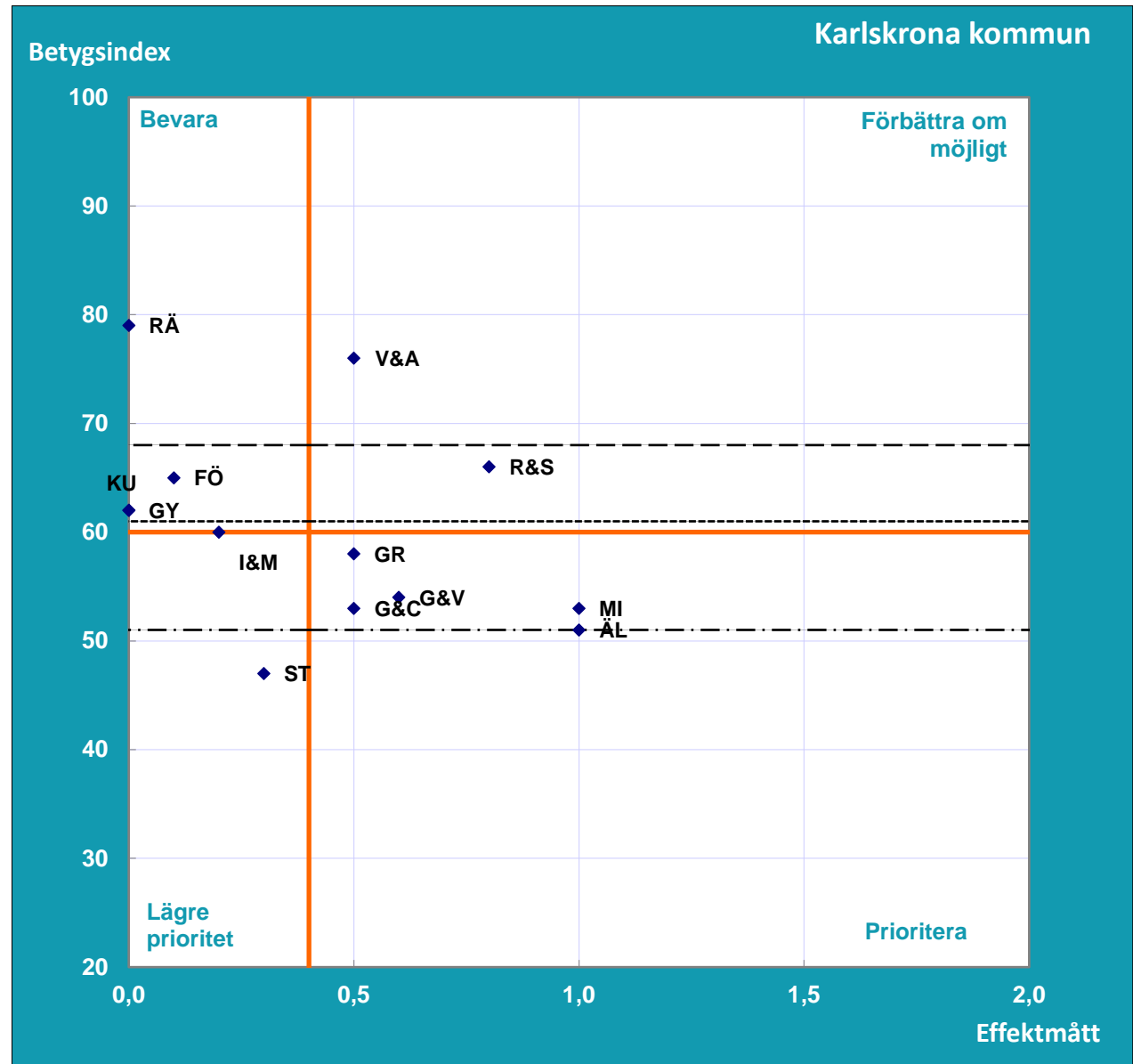
* Effektmåttet 1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Äldreomsorgen ökar med 5 enheter från 51 till 56 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1 enheter från 55 till 56.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Karlskrona kommun
Hösten 2018

NMI	55
Bemötande och tillgänglighet	54
Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	60
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	65	0,1
Grundskolan = GR	58	0,5
Gymnasieskolan = GY	62	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	51	1,0
Stöd för utsatta personer = ST	47	0,3
Räddningstjänsten = RÄ	79	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	53	0,5
Gator och vägar = G&V	54	0,6
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	60	0,2
Kultur = KU	62	0,0
Miljöarbete = MI	53	1,0
Renhållning och sophämtning = R&S	66	0,8
Vatten och avlopp = V&A	76	0,5



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

———— = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	60

KARLSKRONA KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	55	55	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	54	52	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	63	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	58	58	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	62	62	59	38	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	51	52	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	47	47	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	77	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	54	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	54	55	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	58	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	62	59	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	53	56	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	66	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	76	75	78	53	88
	MEDELINDEX	60	60	61		

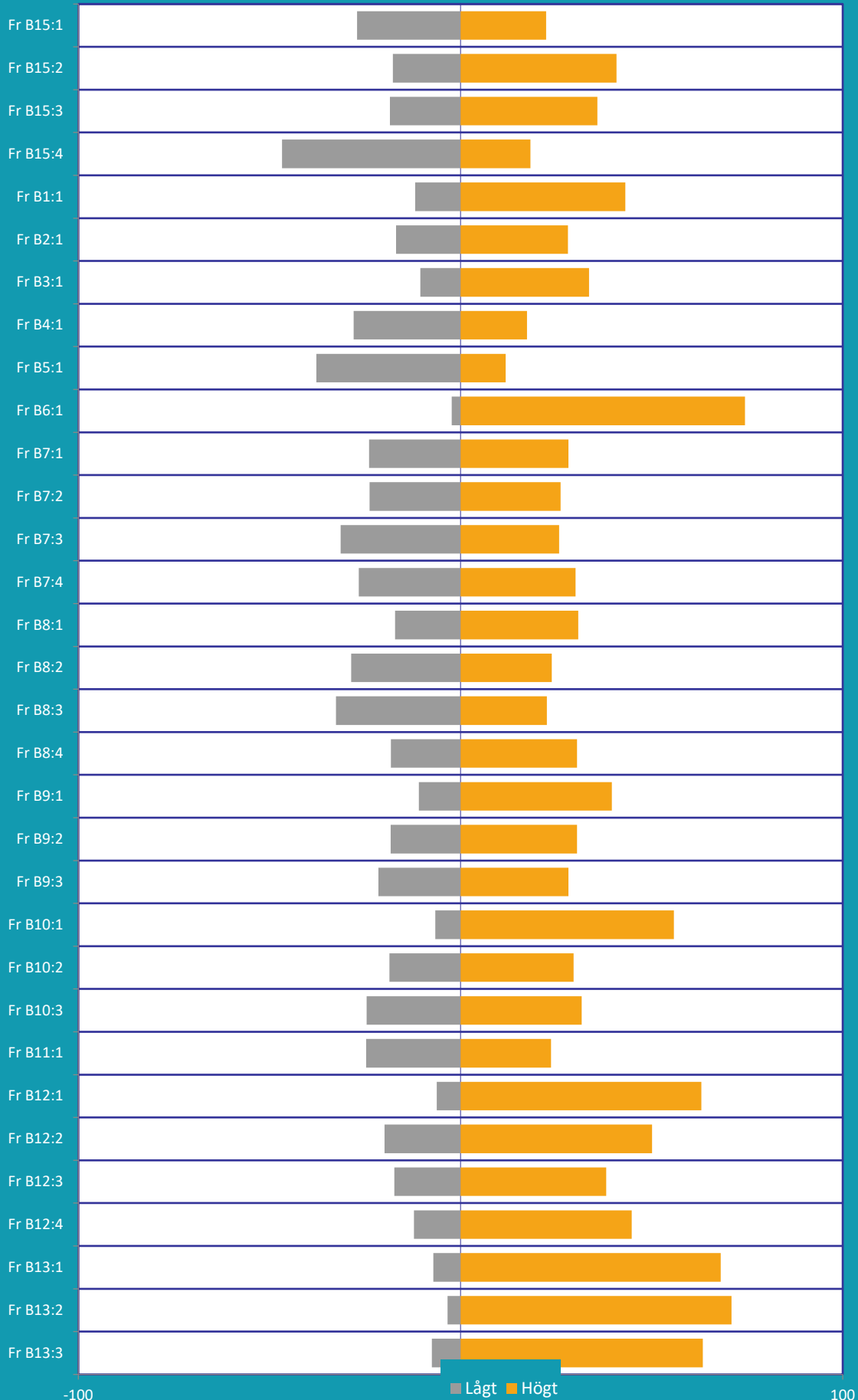
KARLSKRONA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	55	55	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	6,4	6,2	4,8	7,2	17	55	29	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	6,2	6,1	4,9	7,2	17	56	27	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,8	5,9	5,9	4,6	6,9	24	54	22	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	54	52	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,7	5,7	6,1	5,1	7,2	27	51	22	100	28	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,3	6,6	5,9	7,5	18	42	41	100	28	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,1	6,4	5,6	7,4	19	46	36	100	28	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,8	4,5	5,2	3,7	7,1	47	35	18	100	58	2
	FÖRSKOLAN	65	63	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,9	6,8	6,8	6,0	7,8	12	45	43	100	37	2
	GRUNDSKOLAN	58	58	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,2	6,3	6,2	5,2	8,3	17	55	28	100	30	4
	GYMNASIESKOLAN	62	62	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,6	6,7	6,2	4,3	8,0	11	56	34	100	39	3

KARLSKRONA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	51	52	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,9	5,6	4,5	7,1	28	55	17	100	29	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	47	47	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,0	5,2	5,4	4,3	6,3	38	51	12	100	43	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	77	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	8,0	8,0	6,9	8,8	2	23	74	100	20	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	53	54	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,0	6,0	3,3	6,9	24	48	28	100	11	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,1	6,0	3,5	6,9	24	50	26	100	10	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,6	5,6	4,2	6,8	31	43	26	100	12	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,3	6,1	3,7	7,0	27	43	30	100	12	1
	GATOR OCH VÄGAR	54	55	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,4	6,5	6,3	4,7	7,4	17	52	31	100	3	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,9	5,5	3,3	6,9	29	48	24	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,7	5,6	3,8	6,8	33	45	23	100	4	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,3	6,1	4,8	7,0	18	51	31	100	5	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	58	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,8	6,8	6,7	5,2	7,8	11	50	40	100	46	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	6,0	6,4	4,2	7,6	18	51	31	100	45	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,1	5,7	6,3	3,7	7,4	22	50	28	100	47	1

KARLSKRONA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	62	59	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	7,3	7,7	5,9	8,8	7	38	56	100	28	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,3	6,3	6,5	4,5	7,5	19	52	30	100	43	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,1	6,1	5,7	3,7	7,9	25	44	32	100	25	1
	MILJÖARBETE	53	56	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,9	6,1	6,0	4,7	7,1	25	52	24	100	17	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	66	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	7,6	7,6	6,2	8,3	6	31	63	100	3	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,9	7,2	7,3	5,2	8,6	20	30	50	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,5	6,4	6,5	5,2	7,4	17	45	38	100	36	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	7,0	6,9	5,1	8,0	12	43	45	100	6	1
	VATTEN OCH AVLOPP	76	75	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,9	8,0	8,4	5,5	9,3	7	25	68	100	6	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	8,0	8,2	5,2	9,1	3	26	71	100	20	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,8	7,9	7,8	5,8	8,6	8	29	63	100	27	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	239
Andel svarande (%)	43
Medelindex	60

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	54	57	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	52	54	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	64	66	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	56	59	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	60	67	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	50	54	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	50	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	78	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	56	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	52	58	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	59	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	64	62	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	50	57	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	68	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	76	78	79	54	90
	MEDELINDEX	60	62	62		

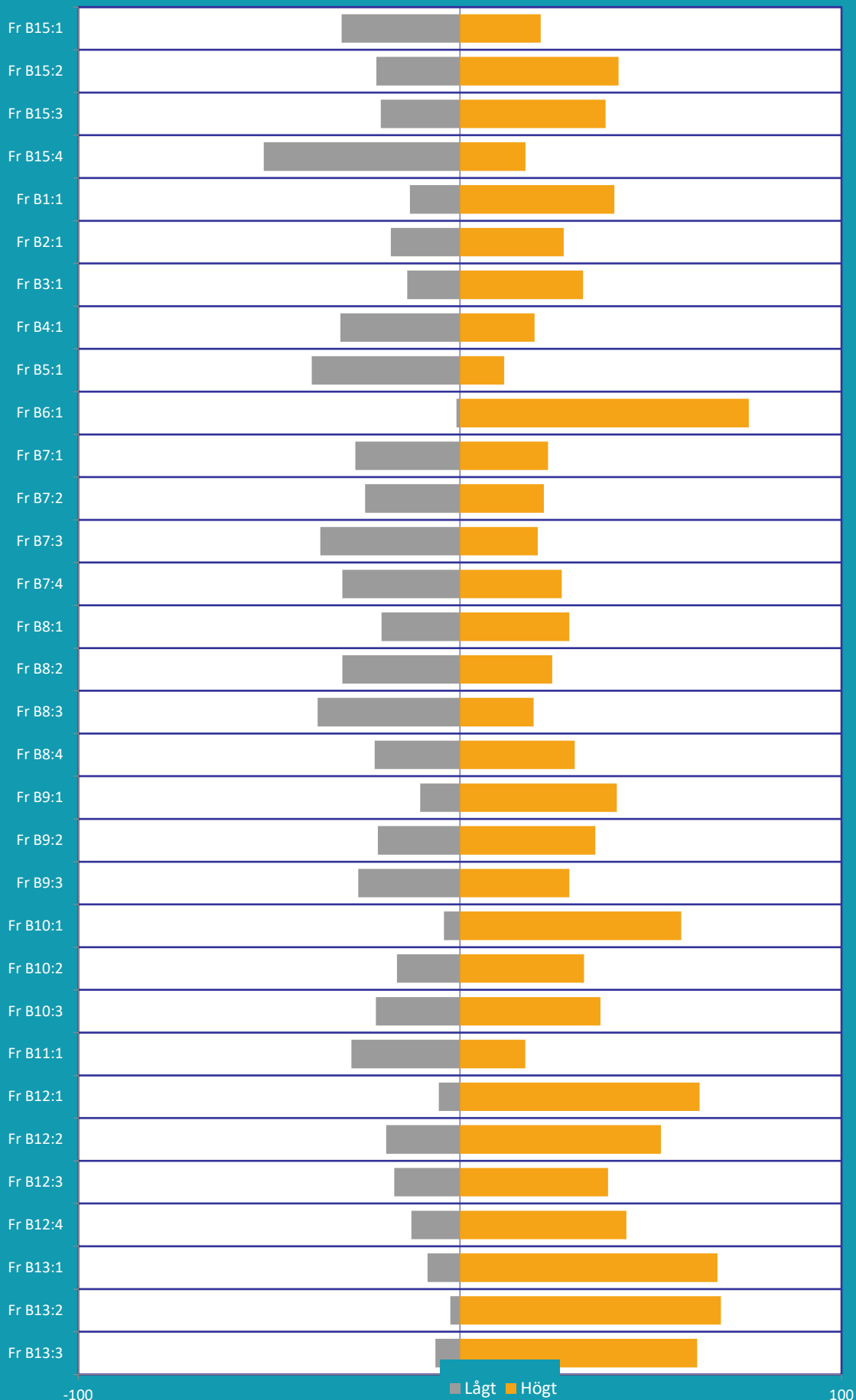
KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	54	57	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,1	6,3	6,3	4,8	7,3	18	57	25	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,1	6,2	6,2	5,0	7,2	18	56	26	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,9	5,9	4,7	7,1	25	58	18	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	52	54	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,8	6,2	5,3	7,5	31	48	21	100	28	3
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,4	6,8	5,9	7,8	22	37	42	100	28	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,2	6,6	5,6	7,7	21	41	38	100	26	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,6	4,5	5,3	3,9	7,3	51	31	17	100	59	3
	FÖRSKOLAN	64	66	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	7,0	6,9	5,8	8,0	13	46	41	100	34	2
	GRUNDSKOLAN	56	59	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,1	6,3	6,3	5,2	8,5	18	55	27	100	29	4
	GYMNASIESKOLAN	60	67	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,5	7,0	6,4	4,3	8,1	14	54	32	100	38	3

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	50	54	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	6,0	5,7	4,3	7,2	31	49	20	100	20	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	46	50	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,0	5,4	5,3	4,4	6,4	39	50	12	100	41	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	78	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,3	8,1	8,0	6,9	8,8	1	23	76	100	24	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	56	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	6,1	6,0	3,4	6,8	27	50	23	100	12	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	6,3	6,0	3,6	7,0	25	53	22	100	11	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,7	5,5	4,2	6,7	37	43	20	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	6,1	6,0	3,7	6,9	31	42	27	100	12	1
	GATOR OCH VÄGAR	52	58	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,2	6,6	6,3	4,6	7,5	21	51	29	100	3	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,7	6,0	5,6	3,1	7,0	31	45	24	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,3	5,8	5,6	3,9	6,9	37	43	19	100	5	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	6,4	6,0	4,6	7,1	22	48	30	100	7	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	59	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,9	6,9	5,4	7,9	10	49	41	100	49	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	6,1	6,5	4,2	7,8	22	43	36	100	49	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,9	6,1	6,3	3,6	7,5	27	45	29	100	54	1

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	64	62	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	7,5	7,8	6,3	8,9	4	38	58	100	29	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,4	6,6	6,7	4,4	7,9	17	51	33	100	43	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,3	6,2	6,0	3,8	8,0	22	41	37	100	23	1
	MILJÖARBETE	50	57	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,5	6,1	6,0	4,3	7,2	28	55	17	100	17	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	68	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	8,0	7,7	6,3	8,4	6	32	63	100	4	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,0	7,0	7,3	5,2	8,7	19	28	53	100	3	3
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,5	6,6	5,6	7,5	17	44	39	100	39	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	7,0	6,9	5,2	8,3	13	44	44	100	8	2
	VATTEN OCH AVLOPP	76	78	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,8	8,1	8,5	5,3	9,4	9	24	68	100	5	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	8,3	8,3	5,2	9,2	3	29	68	100	23	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,8	8,2	7,9	5,8	8,8	6	31	62	100	31	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	244
Andel svarande (%)	38
Medelindex	61

KARLSKRONA KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	57	54	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	51	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	61	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	61	56	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	58	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	52	50	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	44	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	77	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	53	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	55	52	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	59	57	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	59	56	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	56	55	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	64	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	72	77	52	87
	MEDELINDEX	61		60		

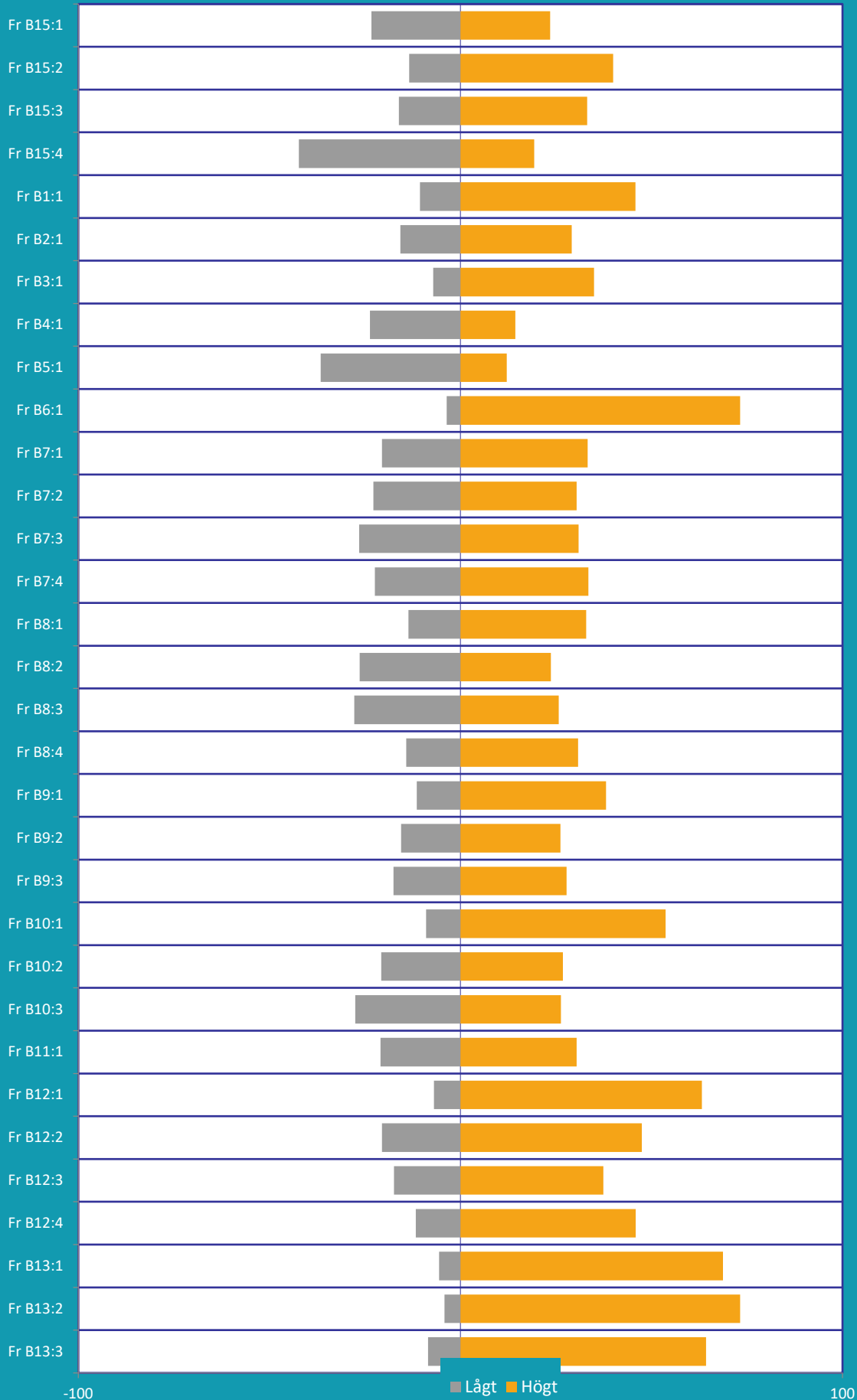
KARLSKRONA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	57	54	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,4	6,2	4,9	7,2	16	53	32	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	6,3	6,0	4,9	7,2	16	56	28	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	5,8	5,8	4,5	6,9	24	50	26	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	51	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	5,6	6,0	4,9	7,0	23	53	24	100	28	0
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,2	6,5	5,7	7,3	13	47	40	100	28	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,0	6,3	5,3	7,1	16	51	33	100	29	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,0	4,5	5,1	3,6	6,8	42	38	19	100	56	1
	FÖRSKOLAN	65	61	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,9	6,5	6,7	5,7	7,7	11	44	46	100	40	2
	GRUNDSKOLAN	61	56	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	6,2	6,2	5,0	8,0	16	55	29	100	32	4
	GYMNASIESKOLAN	63	58	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	6,4	6,1	3,8	7,8	7	58	35	100	40	3

KARLSKRONA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	52	50	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	5,8	5,6	4,4	7,0	24	62	14	100	38	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	44	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,1	5,0	5,4	4,3	6,5	37	51	12	100	44	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	77	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	7,9	7,9	6,8	8,8	4	23	73	100	17	0
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	53	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,0	6,1	3,3	7,3	21	46	33	100	9	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,0	5,9	3,4	7,1	23	47	30	100	9	0
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,6	5,6	4,1	6,8	27	43	31	100	11	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,4	6,1	3,8	7,3	22	44	34	100	11	0
	GATOR OCH VÄGAR	55	52	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,4	6,4	4,7	7,4	14	54	33	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,8	5,4	3,4	6,9	26	50	24	100	3	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,7	5,6	3,8	6,8	28	46	26	100	3	0
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,4	6,2	6,1	5,1	7,0	14	55	31	100	3	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	59	57	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,7	6,6	5,0	7,6	11	50	38	100	44	0
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	5,9	6,3	4,2	7,6	16	58	26	100	41	0
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	5,5	6,3	3,8	7,2	18	55	28	100	40	0

KARLSKRONA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	59	56	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,5	7,2	7,4	5,4	8,8	9	37	54	100	27	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,2	6,0	6,2	4,5	7,3	21	53	27	100	42	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,0	6,0	5,5	3,4	7,7	28	46	26	100	28	0
	MILJÖARBETE	56	55	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,2	6,0	6,0	4,9	7,0	21	49	30	100	16	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	64	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	7,3	7,5	6,0	8,3	7	30	63	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,8	7,4	7,3	5,1	8,6	21	32	48	100	5	0
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,5	6,3	6,4	4,8	7,3	17	45	37	100	34	0
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	6,9	6,8	5,1	7,7	12	42	46	100	5	0
	VATTEN OCH AVLOPP	77	72	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	7,9	8,3	5,7	9,2	6	26	69	100	7	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	7,8	8,1	5,1	9,2	4	23	73	100	17	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,7	7,7	7,6	5,7	8,6	9	27	64	100	21	0

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	57	±3,8	54	±4,0	55	±2,7
Bemötande och tillgänglighet	56	±3,6	52	±3,7	54	±2,6
Förskolan	65	±3,1	64	±3,2	65	±2,2
Grundskolan	61	±3,0	56	±3,9	58	±2,4
Gymnasieskolan	63	±3,1	60	±3,9	62	±2,5
Äldreomsorgen	52	±3,4	50	±3,7	51	±2,5
Stöd för utsatta personer	48	±3,9	46	±3,5	47	±2,6
Räddningstjänsten	77	±3,0	82	±2,4	79	±2,0
Gång- och cykelvägar	55	±3,9	50	±4,1	53	±2,8
Gator och vägar	55	±4,1	52	±4,0	54	±2,9
Idrotts- och motionsanläggningar	59	±3,0	60	±3,0	60	±2,1
Kultur	59	±3,2	64	±3,3	62	±2,3
Miljöarbete	56	±4,1	50	±4,4	53	±3,0
Renhållning och sophämtning	66	±2,8	66	±3,3	66	±2,1
Vatten och avlopp	77	±3,1	76	±3,1	76	±2,2
ANTAL SVARANDE	244		239		483	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder									
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre		Samtliga	
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	57	±8,6	54	±5,7	55	±6,4	55	±4,3	55	±2,7
Bemötande och tillgänglighet	53	±8,8	55	±5,6	54	±5,3	54	±3,7	54	±2,6
Förskolan	68	±6,4	65	±5,0	61	±5,7	65	±3,3	65	±2,2
Grundskolan	55	±7,4	61	±5,2	58	±6,1	57	±3,2	58	±2,4
Gymnasieskolan	64	±8,6	60	±4,9	61	±6,1	61	±2,9	62	±2,5
Äldreomsorgen	53	±8,1	51	±4,7	54	±5,7	47	±4,9	51	±2,5
Stöd för utsatta personer	43	±9,9	55	±5,0	40	±5,9	46	±3,5	47	±2,6
Räddningstjänsten	75	±7,2	81	±3,9	79	±4,8	80	±2,8	79	±2,0
Gång- och cykelvägar	62	±8,9	50	±6,1	53	±6,3	48	±4,1	53	±2,8
Gator och vägar	65	±9,8	50	±5,8	52	±6,2	51	±4,1	54	±2,9
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±6,3	57	±5,1	61	±5,0	58	±2,9	60	±2,1
Kultur	67	±8,0	62	±4,4	59	±5,6	59	±3,6	62	±2,3
Miljöarbete	59	±10,2	50	±6,2	54	±6,2	53	±3,9	53	±3,0
Renhållning och sophämtning	63	±7,0	67	±4,5	66	±5,3	67	±3,3	66	±2,1
Vatten och avlopp	83	±5,9	76	±4,9	72	±5,9	77	±3,7	76	±2,2
ANTAL SVARANDE	54		109		116		204		483	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Karlskrona kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	54	55	53	56	50	55
Bemötande och tillgänglighet	55	56	49	54	47	54
Förskolan	69	61	57	64	75	65
Grundskolan	63	57	51	57	58	58
Gymnasieskolan	61	64	61	61	61	62
Äldreomsorgen	47	54	53	52	54	51
Stöd för utsatta personer	49	51	41	45	43	47
Räddningstjänsten	78	83	81	77	85	79
Gång- och cykelvägar	48	55	45	52	69	53
Gator och vägar	51	57	52	53	65	54
Idrotts- och motionsanläggningar	56	64	59	58	69	60
Kultur	61	65	67	60	68	62
Miljöarbete	51	55	50	55	44	53
Renhållning och sophämtning	67	69	65	65	69	66
Vatten och avlopp	76	76	75	76	80	76
ANTAL SVARANDE	122	82	29	246	37	483

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	55	51	54	58	61	55
Bemötande och tillgänglighet	54	52	49	56	56	54
Förskolan	65	62	55	65	69	65
Grundskolan	63	52	48	58	61	58
Gymnasieskolan	62	59	60	62	64	62
Äldreomsorgen	50	51	56	51	53	51
Stöd för utsatta personer	50	44	42	47	57	47
Räddningstjänsten	79	83	81	76	80	79
Gång- och cykelvägar	49	52	52	53	60	53
Gator och vägar	50	55	55	54	57	54
Idrotts- och motionsanläggningar	56	59	64	60	67	60
Kultur	61	65	64	60	65	62
Miljöarbete	51	48	66	57	52	53
Renhållning och sophämtning	67	67	65	66	64	66
Vatten och avlopp	75	75	75	79	74	76
ANTAL SVARANDE	161	88	29	216	29	483

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	53	57	57	63	54	54	55
Bemötande och tillgänglighet	53	53	55	47	54	51	54
Förskolan	67	66	64	59	64	69	65
Grundskolan	58	62	55	48	57	59	58
Gymnasieskolan	68	65	58	65	59	64	62
Äldreomsorgen	57	52	53	58	50	53	51
Stöd för utsatta personer	46	49	51	38	46	51	47
Räddningstjänsten	80	82	83	88	76	76	79
Gång- och cykelvägar	58	50	51	49	53	55	53
Gator och vägar	60	52	54	58	53	50	54
Idrotts- och motionsanläggningar	63	63	60	73	57	60	60
Kultur	65	64	63	68	60	59	62
Miljöarbete	48	52	55	68	54	45	53
Renhållning och sophämtning	62	67	70	79	65	59	66
Vatten och avlopp	78	74	76	85	78	70	76
ANTAL SVARANDE	29	86	77	12	271	32	483

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	43	50	50	57	60	59	55
Bemötande och tillgänglighet	47	50	52	54	56	55	54
Förskolan	75	62	64	66	65	67	65
Grundskolan	75	57	57	56	59	66	58
Gymnasieskolan	82	63	58	61	62	66	62
Äldreomsorgen	57	45	49	53	53	54	51
Stöd för utsatta personer	36	44	45	45	50	43	47
Räddningstjänsten	67	76	83	87	77	82	79
Gång- och cykelvägar	36	49	50	56	54	53	53
Gator och vägar	43	50	50	54	56	58	54
Idrotts- och motionsanläggningar	54	55	56	65	61	60	60
Kultur	41	60	63	63	61	58	62
Miljöarbete	46	54	49	41	58	47	53
Renhållning och sophämtning	49	65	66	67	67	67	66
Vatten och avlopp	70	73	73	80	79	79	76
ANTAL SVARANDE	16	116	122	33	214	23	483

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	60	46	53	58	56	71	55
Bemötande och tillgänglighet	55	45	54	58	55	59	54
Förskolan	58	67	64	58	65	80	65
Grundskolan	50	60	55	48	59	79	58
Gymnasieskolan	63	66	59	56	62	71	62
Äldreomsorgen	57	45	48	53	53	49	51
Stöd för utsatta personer	51	41	46	41	47	44	47
Räddningstjänsten	76	81	82	81	78	82	79
Gång- och cykelvägar	59	49	54	56	52	57	53
Gator och vägar	63	47	56	51	53	60	54
Idrotts- och motionsanläggningar	60	59	64	63	58	58	60
Kultur	65	59	63	64	61	53	62
Miljöarbete	64	55	51	62	53	37	53
Renhållning och sophämtning	70	64	66	68	66	60	66
Vatten och avlopp	74	77	76	73	76	82	76
ANTAL SVARANDE	12	41	68	9	344	23	483

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	55	58	52	54	76	55
Bemötande och tillgänglighet	54	54	51	50	67	54
Förskolan	65	66	64	64	83	65
Grundskolan	59	56	54	61	74	58
Gymnasieskolan	61	65	59	56	81	62
Äldreomsorgen	50	54	50	53	72	51
Stöd för utsatta personer	46	48	46	52	47	47
Räddningstjänsten	79	77	86	81	89	79
Gång- och cykelvägar	51	58	47	50	69	53
Gator och vägar	53	58	47	51	66	54
Idrotts- och motionsanläggningar	59	61	60	56	78	60
Kultur	61	63	64	58	65	62
Miljöarbete	52	59	48	48	56	53
Renhållning och sophämtning	66	67	65	61	74	66
Vatten och avlopp	76	77	74	77	92	76
ANTAL SVARANDE	252	159	51	31	12	483

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	57	56	50	83	55
Bemötande och tillgänglighet	55	53	52	72	54
Förskolan	64	67	63	73	65
Grundskolan	58	58	58	72	58
Gymnasieskolan	63	62	58	67	62
Äldreomsorgen	51	51	51	85	51
Stöd för utsatta personer	50	43	46	64	47
Räddningstjänsten	77	81	79	98	79
Gång- och cykelvägar	57	54	43	74	53
Gator och vägar	57	56	45	70	54
Idrotts- och motionsanläggningar	63	58	54	78	60
Kultur	62	63	60	67	62
Miljöarbete	59	51	47	59	53
Renhållning och sophämtning	66	67	65	74	66
Vatten och avlopp	78	79	70	95	76
ANTAL SVARANDE	205	135	133	10	483

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	72	60	53	54	83	55
Bemötande och tillgänglighet	65	56	51	53	72	54
Förskolan	60	66	65	65	73	65
Grundskolan	56	57	55	59	72	58
Gymnasieskolan	68	65	60	61	67	62
Äldreomsorgen	57	54	48	50	85	51
Stöd för utsatta personer	64	50	34	46	64	47
Räddningstjänsten	74	84	77	79	98	79
Gång- och cykelvägar	71	64	52	50	74	53
Gator och vägar	73	70	54	51	70	54
Idrotts- och motionsanläggningar	74	73	56	57	78	60
Kultur	74	66	58	61	67	62
Miljöarbete	71	61	57	51	59	53
Renhållning och sophämtning	71	74	63	65	74	66
Vatten och avlopp	87	87	79	74	95	76
ANTAL SVARANDE	26	29	26	393	9	483

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	55	59	55
Bemötande och tillgänglighet	54	57	54
Förskolan	65	67	65
Grundskolan	59	55	58
Gymnasieskolan	62	60	62
Äldreomsorgen	50	61	51
Stöd för utsatta personer	45	62	47
Räddningstjänsten	79	81	79
Gång- och cykelvägar	51	70	53
Gator och vägar	52	72	54
Idrotts- och motionsanläggningar	58	72	60
Kultur	61	71	62
Miljöarbete	52	63	53
Renhållning och sophämtning	65	73	66
Vatten och avlopp	76	83	76
ANTAL SVARANDE	446	37	483



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Karlskrona kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Karlskrona kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	55
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	54
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	65
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	58
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	62
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	51
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	47
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	79
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	53
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	54
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	60
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	62
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	53
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	66
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	76
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	483
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	483

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

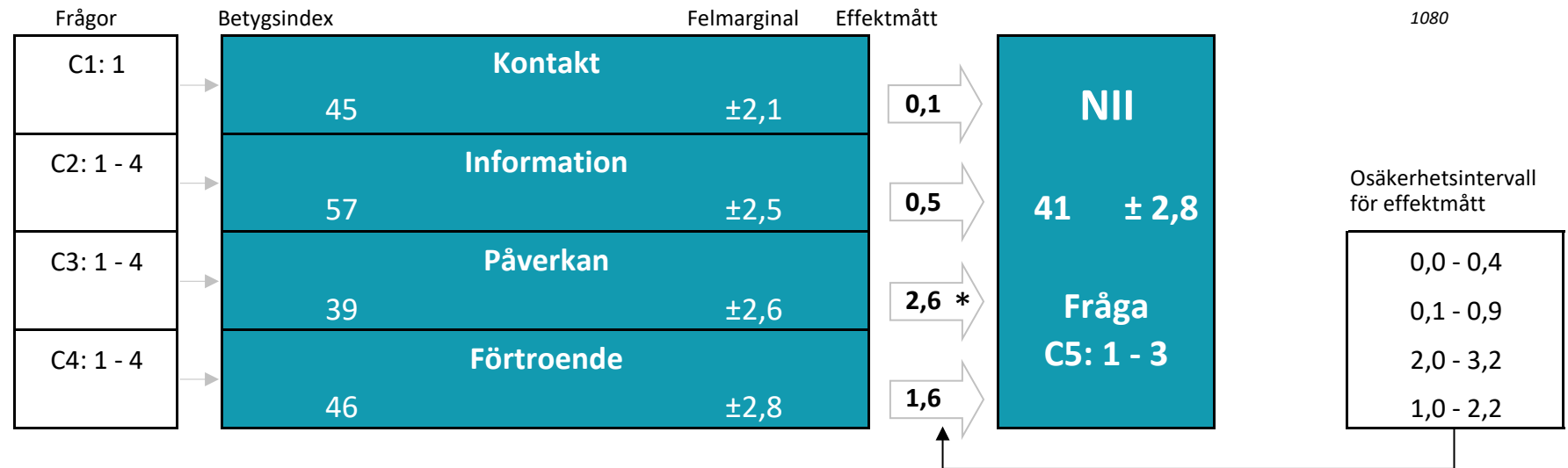
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Karlskrona kommun
 Hösten 2018

Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	47
Medeleffekt	1,2



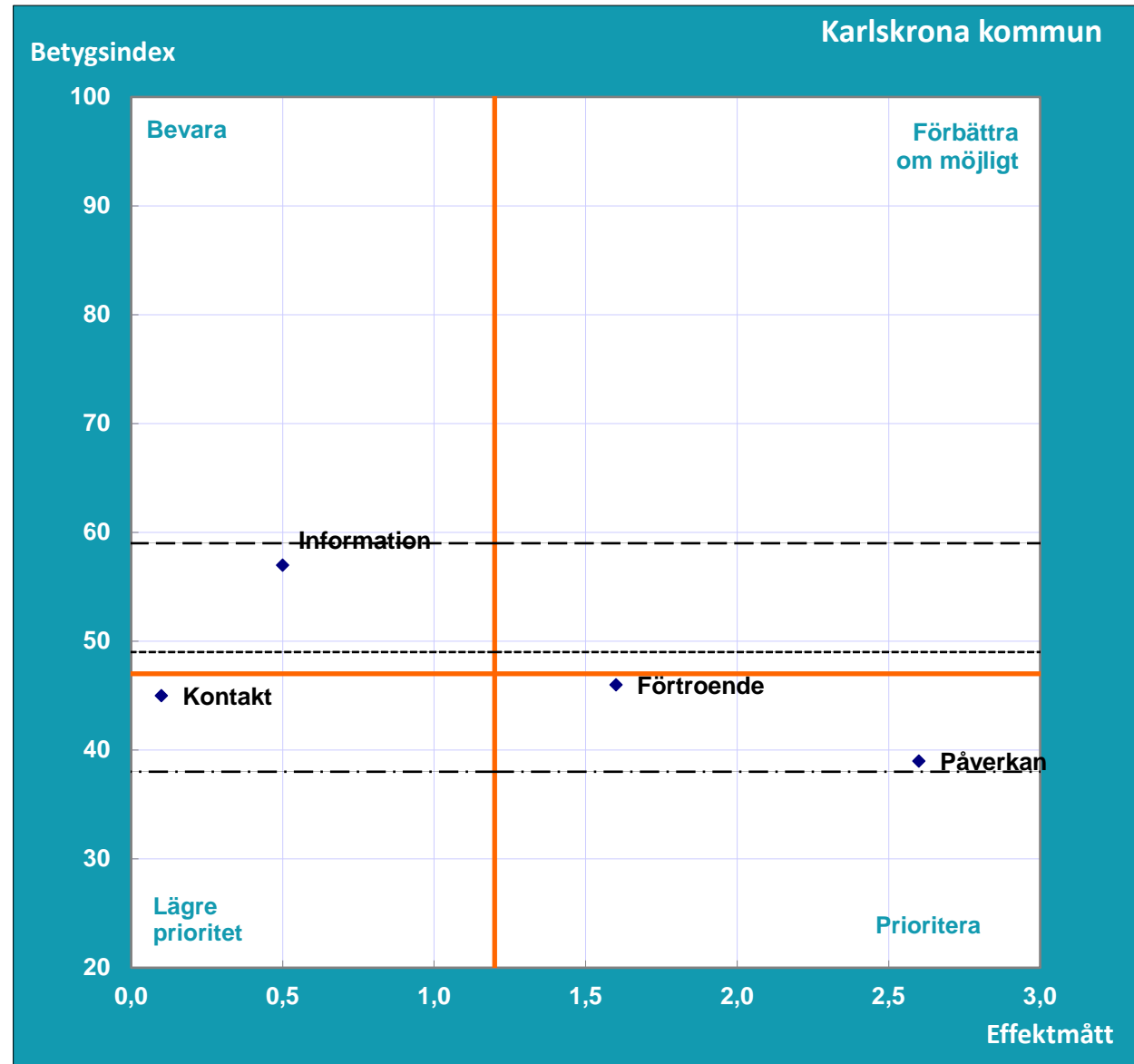
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,6 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 39 till 44 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,6 enheter från 41 till 43,6.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Karlskrona kommun
Hösten 2018

NII	41
Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	47
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	45	0,1
Information	57	0,5
Påverkan	39	2,6
Förtroende	46	1,6

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2018

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	483
Andel svarande (%)	40
Medelindex	47

KARLSKRONA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	41	40	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	45	41	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	57	57	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	39	38	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	46	42	48	31	60
	MEDELINDEX	47	44	49		

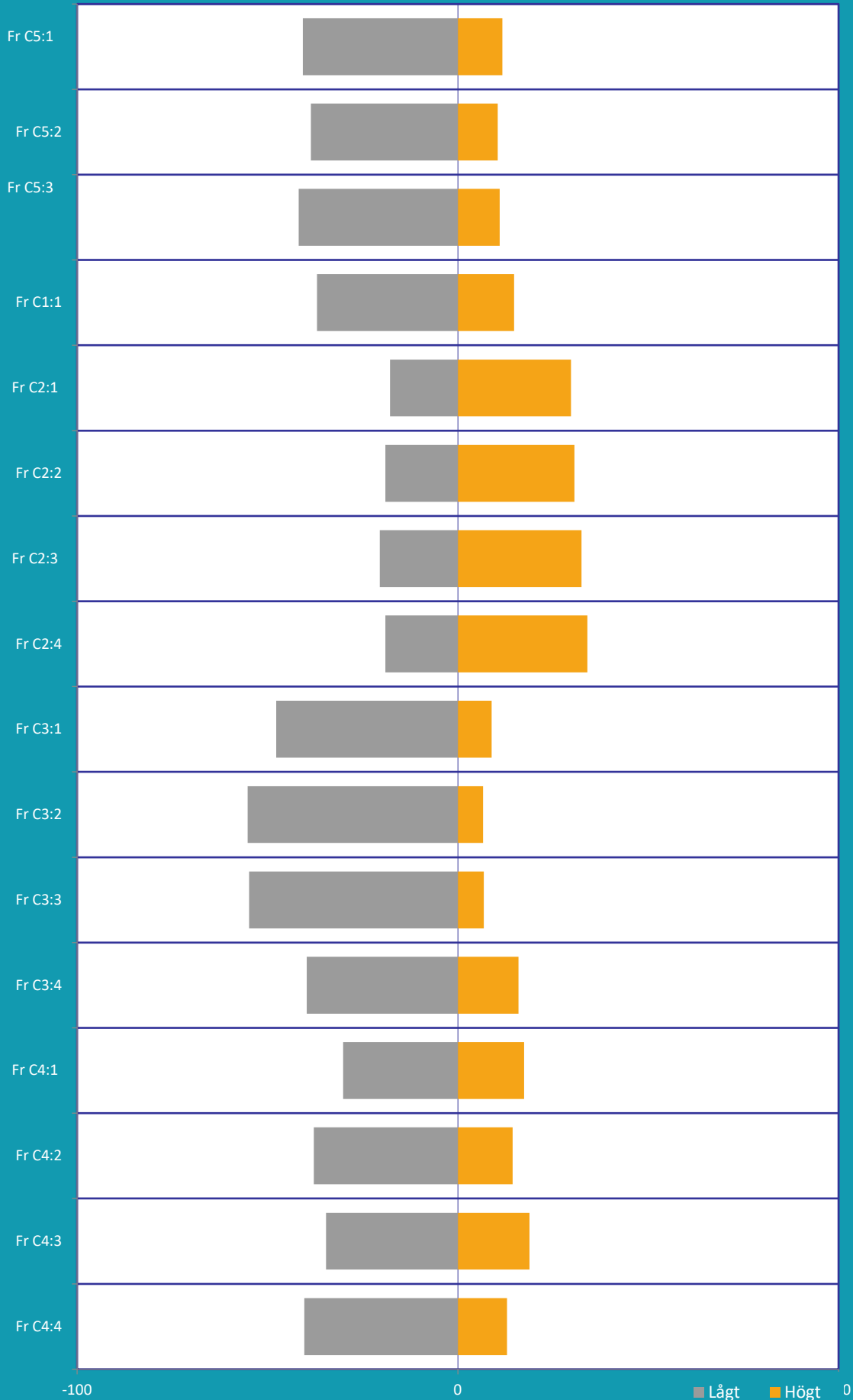
KARLSKRONA KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NII, HELHETEN	41	40	42	31	53							
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,9	5,0	5,0	4,2	5,9	41	48	12	100	0	4	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,9	5,0	5,0	4,2	5,9	39	51	11	100	0	4	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,8	4,9	4,9	3,9	5,8	42	47	11	100	0	5	
	KONTAKT	45	41	52	39	65							
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,1	4,7	5,6	4,7	6,9	37	48	15	100	60	2	
	INFORMATION	57	57	56	43	65							
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,3	6,5	6,3	5,4	7,2	18	53	30	100	11	2	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,3	6,5	6,2	5,4	7,1	19	50	31	100	12	2	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,2	6,1	6,0	4,9	6,8	21	47	33	100	22	3	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,3	6,4	6,2	5,0	6,9	19	47	34	100	29	2	

KARLSKRONA KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	39	38	42	31	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	4,6	4,7	3,6	5,8	48	43	9	100	36	2	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,1	4,2	4,5	3,6	5,5	55	38	7	100	32	2	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	4,2	4,5	3,5	5,4	55	38	7	100	33	2	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,0	4,8	5,2	4,2	6,2	40	44	16	100	36	2	
	FÖRTROENDE	46	42	48	31	60							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,4	5,1	5,6	4,1	6,9	30	53	17	100	23	2	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,0	4,9	5,3	3,7	6,7	38	48	14	100	27	2	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,3	5,1	5,5	4,2	6,7	35	47	19	100	28	2	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,9	4,6	5,2	3,6	6,3	40	47	13	100	33	2	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN

56



-100

0

Lågt

Högt

0

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	239
Andel svarande (%)	43
Medelindex	45

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	38	42	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	45	47	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	56	60	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	36	41	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	43	45	48	30	64
	MEDELINDEX	45	48	50		

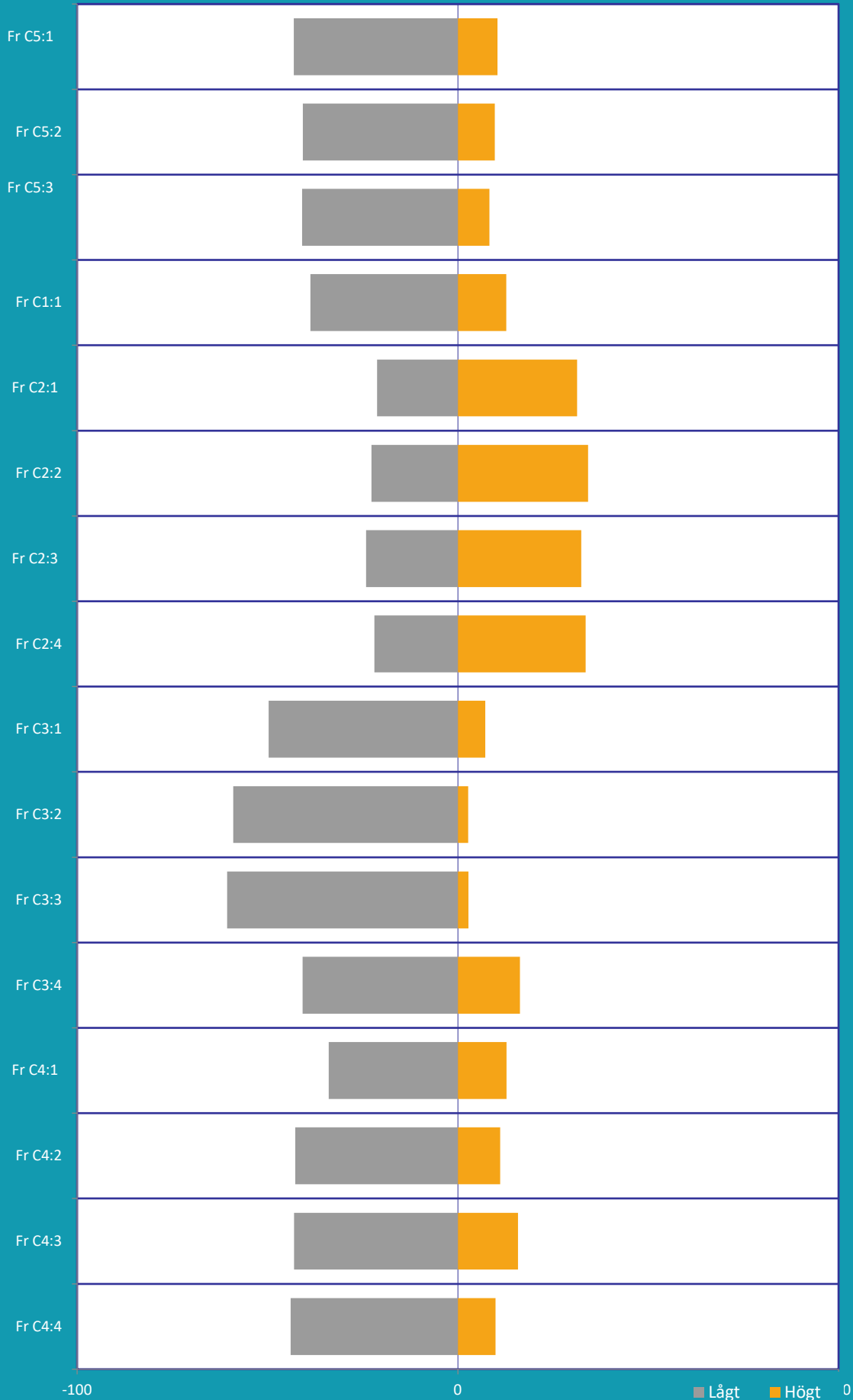
KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	38	42	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	5,0	5,0	4,2	6,0	43	47	10	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	5,0	5,0	4,1	6,0	41	50	10	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,7	4,9	4,9	3,9	5,8	41	51	8	100	0	6
	KONTAKT	45	47	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,0	5,3	5,8	4,5	7,4	39	49	13	100	67	3
	INFORMATION	56	60	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,8	6,4	5,2	7,2	21	48	31	100	12	3
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,7	6,3	5,4	7,2	23	43	34	100	12	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,1	6,4	6,1	4,7	6,9	24	44	32	100	25	4
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,1	6,7	6,3	5,0	7,3	22	45	34	100	31	3

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	36	41	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,3	4,7	4,8	3,7	6,2	50	43	7	100	39	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,9	4,5	4,5	3,5	5,9	59	38	3	100	33	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	4,5	4,5	3,4	5,6	61	37	3	100	36	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,9	5,2	4,0	6,3	41	43	16	100	38	2
	FÖRTROENDE	43	45	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,5	5,7	3,9	7,3	34	53	13	100	24	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,8	5,3	5,4	3,6	7,1	43	46	11	100	28	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,9	5,3	5,6	4,1	7,0	43	41	16	100	29	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,8	5,0	5,2	3,4	6,6	44	46	10	100	34	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN - Kvinnor

69



-100

0

Lågt

Högt

0

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlskrona kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	244
Andel svarande (%)	38
Medelindex	49

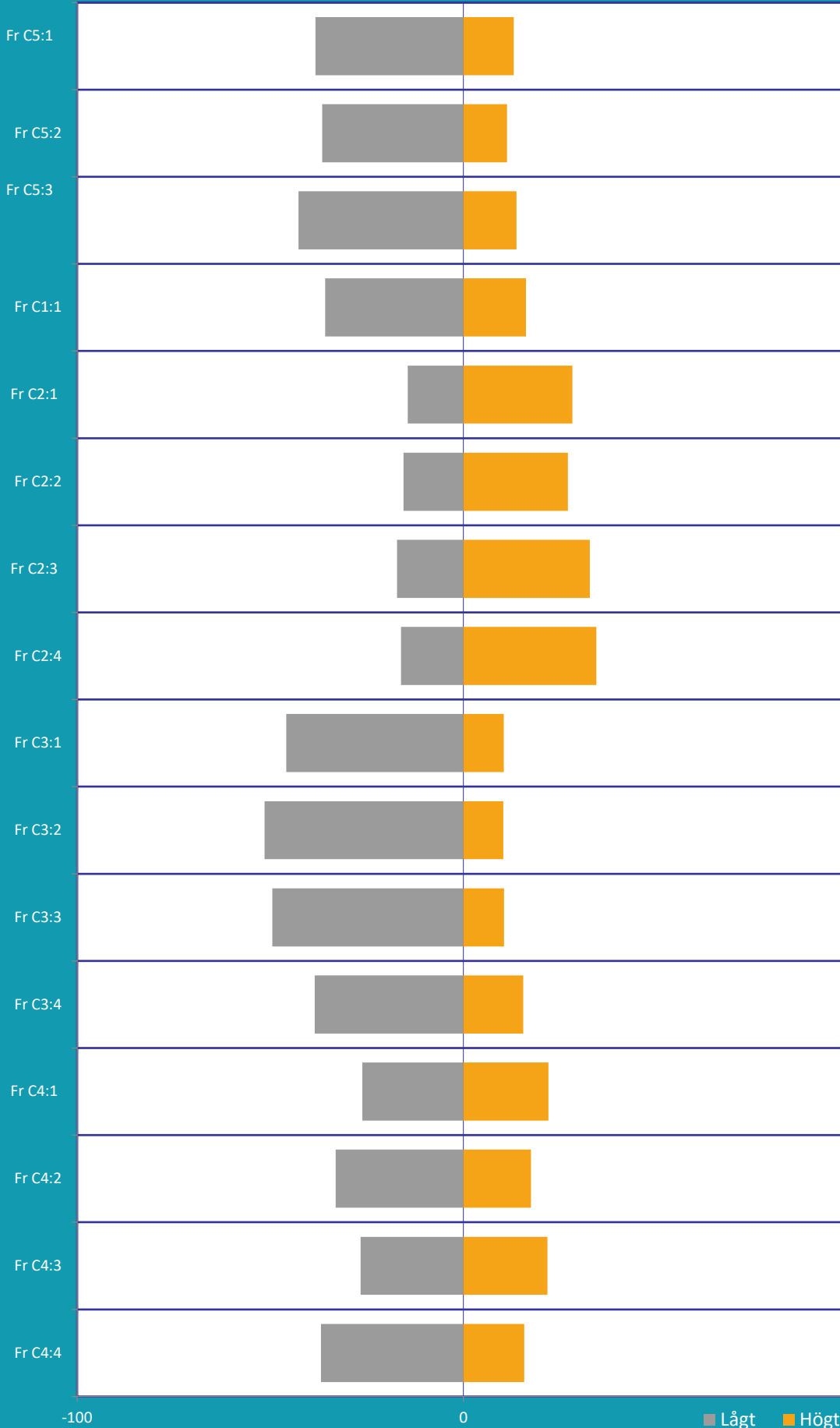
KARLSKRONA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	44	39	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	46	35	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	59	55	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	41	35	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	49	39	47	32	61
	MEDELINDEX	49	41	48		

KARLSKRONA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	44	39	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	5,1	5,0	3,9	6,0	38	49	13	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	5,0	5,0	3,9	6,0	37	52	11	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,9	4,8	3,8	5,8	43	44	14	100	0	4
	KONTAKT	46	35	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	4,2	5,5	4,4	6,9	36	48	16	100	54	1
	INFORMATION	59	55	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,4	6,2	6,2	5,2	7,2	14	57	28	100	11	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,3	6,3	6,1	5,2	7,1	16	58	27	100	12	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,3	5,9	5,9	4,9	6,9	17	50	33	100	20	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,5	6,2	6,0	5,0	6,9	16	49	34	100	26	1

KARLSKRONA KOMMUN - Män													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	41	35	41	29	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,5	4,4	4,7	3,4	5,9	46	44	10	100	33	1	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,4	3,9	4,5	3,4	5,6	52	38	10	100	30	2	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,6	4,0	4,5	3,4	5,4	50	40	11	100	30	2	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,2	4,8	5,2	4,0	6,4	39	46	16	100	34	2	
	FÖRTROENDE	49	39	47	32	61							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,7	4,8	5,6	4,2	6,9	26	52	22	100	23	1	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,2	4,6	5,2	3,7	6,6	33	49	18	100	26	1	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,6	5,0	5,4	4,3	6,8	27	52	22	100	27	1	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,1	4,4	5,1	3,7	6,4	37	47	16	100	32	1	

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KARLSKRONA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Karlskrona kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	44	±3,8	38	±4,0	41	±2,8
Kontakt	46	±3,2	45	±2,8	45	±2,1
Informaton	59	±3,3	56	±3,8	57	±2,5
Påverkan	41	±4,0	36	±3,5	39	±2,6
Förtroende	49	±4,0	43	±3,8	46	±2,8
ANTAL SVARANDE	244		239		483	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	51	±8,5	37	±6,2	44	±6,1	35	±4,0	41	±2,8
Kontakt	48	±6,1	45	±5,0	45	±5,0	43	±3,5	45	±2,1
Informaton	61	±7,8	54	±5,8	62	±5,1	55	±3,4	57	±2,5
Påverkan	47	±8,7	35	±5,9	41	±5,4	34	±3,8	39	±2,6
Förtroende	54	±9,0	41	±6,1	48	±5,9	44	±3,8	46	±2,8
ANTAL SVARANDE	54		109		116		204		483	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	36	41	52	52	67	41
Kontakt	48	44	70	51	47	45
Information	55	58	63	61	70	57
Påverkan	35	38	57	49	62	39
Förtroende	44	46	52	56	71	46
ANTAL SVARANDE	111	340	7	17	15	483

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	45	41	33	89	41
Kontakt	46	44	45	42	45
Information	58	58	54	75	57
Påverkan	42	38	32	42	39
Förtroende	49	47	39	89	46
ANTAL SVARANDE	205	135	133	10	483

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	57	59	41	38	89	41
Kontakt	59	49	52	44	42	45
Information	70	64	50	56	75	57
Påverkan	57	57	42	35	42	39
Förtroende	63	63	43	43	89	46
ANTAL SVARANDE	26	29	26	393	9	483

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	40	49	.	41
Kontakt	45	52	.	45
Information	57	66	.	57
Påverkan	38	50	.	39
Förtroende	46	53	.	46
ANTAL SVARANDE	446	37	0	483



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Karlskrona kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Karlskrona kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	41
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	45
Information	56	54	55	55	55	59	56	57
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	39
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	46
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	483
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	