

# Personalpolicy för Karlskrona kommunkoncern

Dokumenttyp:	Policy
Beslutad av:	Kommunfullmäktige
Antagen:	2022-11-22 och paragraf § 210]. Träder i kraft 2023-03-31.
Gäller för:	Karlskrona kommunkoncern
Ansvar för revidering:	HR-chef
Giltighetstid:	4 år
Ersätter:	Kompetensutvecklingspolicy (KF 2008-02-28 § 10) Personalpolitiskt program (KF 2012-06-19 § 101)

## Innehåll

Inledning	3
Medarbetarskap	4
Ledarskap	5
Kompetens	6
Hållbart arbetsliv	7
Lön	8
Mångfald	9
Utveckling och innovation	10

## Inledning

Personalpolicyn beskriver förhållningssätt inom olika områden. Här ser du vad du kan förvänta dig av Karlskrona kommun som arbetsgivare, och vilka förväntningar och krav Karlskrona kommun har på dig som medarbetare och som chef.

Som medarbetare i Karlskrona kommun arbetar vi ytterst på uppdrag av invånarna i Karlskrona. Vi utgår från deras behov och använder de gemensamma resurserna på ett effektivt sätt.

Våra verksamheter bidrar till att ge bättre förutsättningar för att leva, bo och arbeta i Karlskrona. Oavsett på vilken arbetsplats vi arbetar, känner vi stolthet och engagemang för det arbete vi gör.

Vår värdegrund, MÖTE, talar om för oss hur vi ska bemöta varandra och vår omgivning. Den ska genomsyra allt vi gör, och hjälpa oss att utföra vårt arbete på bästa sätt. Värdegrunden styr oss i vårt sätt att vara mot varandra i varje situation. Den utgör också grunden för det medarbetarskap och ledarskap vi vill ha i Karlskrona kommun.

**M** Medborgar- och kundfokus – genom dialog och bra bemötande skapar vi värde för dem vi finns till för

**Ö** Öppenhet – vi är tillgängliga, tydliga och trovärdiga

**T** Tillit – vi har förtroende för varandra och vår förmåga att samarbeta och möta utmaningar

**E** Engagemang – vi utvecklas genom förnyelse och ständiga förbättringar

## Medarbetarskap

Vi har alla ansvar för att skapa goda relationer och ett arbetsklimat där vi vill och kan göra ett bra jobb. Det ska vara roligt och kännas viktigt att gå till arbetet. Det är vi tillsammans som skapar ett bra medarbetarskap som präglas av öppenhet, tillit och engagemang med fokus på dem vi är till för, medborgarna och kunderna.

### Du som chef

- Utifrån de kommunövergripande målen skapar du tillsammans med medarbetarna gemensamma verksamhetsnära mål som alla känner till
- Är tydlig med förväntningar, roller och ansvarsfördelning
- Ger förutsättningar för ett aktivt och ansvarstagande medarbetarskap
- Ställer upp för andra, ger och tar feedback
- Är öppen och ärlig med ett respektfullt bemötande
- Är en god ambassadör för Karlskrona kommun

### Du som medarbetare

- Tar ansvar för att nå uppsatta mål och möta de förväntningar som ställs
- Är aktiv och ansvarstagande i ditt medarbetarskap samt i verksamhetens och din egen utveckling
- Ställer upp för andra, ger och tar feedback
- Är öppen och ärlig med ett respektfullt bemötande
- Är en god ambassadör för Karlskrona kommun

## Ledarskap

Vi har alla, chefer och medarbetare, ett ansvar för att skapa förståelse och kunskap om det uppdrag vi ska utföra. Det gäller såväl det egna, som kommunens totala uppdrag. Genom samarbete, hjälpsamhet och kunskapsutbyte, bidrar vi till att utveckla helheten, och att de fastställda gemensamma målen kan nås.

Som chef i Karlskrona kommun ska du se till att din verksamhetens resultat och utveckling stödjer hela kommunens uppdrag. Det gör du genom att följa fattade beslut, lagar, regler och riktlinjer, men framför allt genom att samarbeta och leda dina medarbetare och kontinuerligt stärka medarbetarskapet. Ledarskapet präglas av öppenhet, tillit och engagemang med fokus på dem vi är till för, medborgarna och kunderna.

### Du som chef

- Har ansvar för att alla känner till och förstår verksamhetens mål och uppdrag
- Leder verksamheten, fattar beslut och är en tydlig vägvisare och förebild
- Ger medarbetare förutsättningar för ett aktivt och ansvarstagande medarbetarskap

### Du som medarbetare

- Är aktiv och ansvarstagande i ditt medarbetarskap
- Följer fattade beslut och arbetar för att nå uppsatta mål
- Bidrar med synpunkter och förslag

## Kompetens

En välfungerande kompetensstruktur är avgörande för hur Karlskrona kommun möter framtiden. Det handlar om att säkerställa att rätt kompetens finns för att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov på kort och på lång sikt. Vi arbetar aktivt, strategiskt och operativt, med att skapa bästa möjliga förutsättningar för hållbara medarbetare som kan leverera service med god kvalitet till våra medborgare och kunder.

### Du som chef

- Arbetar aktivt och utvecklande med områdena:
  - Attrahera kompetens
  - Rekrytera kompetens
  - Utveckla kompetens
  - Behålla kompetens
  - Avsluta kompetens
- Är aktiv och ansvarstagande i verksamhetens och i sin egen utveckling
- Är öppen för nya arbetssätt
- Delar med sig av sin egen kunskap

### Du som medarbetare

- Är aktiv och ansvarstagande i verksamhetens och din egen utveckling
- Är öppen för nya arbetssätt
- Tar tillvara andras kompetens
- Delar med sig av din egen kunskap

## Hållbart arbetsliv

En god arbetsmiljö är en förutsättning för väl fungerande arbetsplatser. Alla medarbetare ska ha ett hållbart arbetsliv där hälsa främjas och verksamheten utvecklas.

Det är många faktorer som är viktiga för att vi ska må bra, både inom och utanför arbetslivet. På arbetet handlar det om den fysiska, organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön och utanför arbetet handlar det om att utveckla en god livsstil samt att finna en balans däremellan. Med en bra arbetsmiljö och egna kloka val ökar förutsättningarna för ett långt och hållbart liv.

### Du som chef

- Ansvarar för att driva det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Ger förutsättningar för medarbetare att behålla och utveckla sin hälsa
- Ser till att arbetsbelastningen är rimlig och prioriterar när det behövs
- Agerar på varningssignaler om dåligt arbetsklimat och andra tecken på ohälsa
- Följer vår gemensamma värdegrund MÖTE

### Du som medarbetare

- Deltar aktivt i det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Tar ansvar för din egen hälsa och livsstil
- Följer gällande föreskrifter och instruktioner
- Påtalar risker och brister i arbetsmiljön
- Följer vår gemensamma värdegrund MÖTE

## Lön

Lönebildningen ska stödja kommunens mål och uppdrag, och bidra till långsiktig och stabil kompetensförsörjning. Lönen ska motivera medarbetaren till delaktighet i sin egen utveckling, kollegial samverkan, engagemang och till att vilja finna nya vägar för att utveckla och förbättra verksamheten.

Lönen ska vara individuell och differentierad. Den ska på sakliga grunder utgå ifrån arbetets svårighetsgrad, medarbetarens ansvar, kompetens och skicklighet.

### Du som chef

- Har god kunskap om lönekollektivavtal och lönebildning inom Karlskrona kommun
- Kommunicerar lönebildningsprocessen
- Planerar och genomför samtal kopplat till löneprocessen
- Ser till att lönekriterierna är kända och tydliggjorda utifrån verksamhetens behov
- Sätter individuella mål kopplade till verksamhetens mål
- Har kunskap om vad medarbetaren tillför verksamheten

### Du som medarbetare

- Har grundläggande kunskap om lönebildning inom Karlskrona kommun
- Är aktiva i arbetet med lönekriterierna på arbetsplatsen, men chefen är ansvarig för det slutgiltiga fastställandet
- Är förberedd och aktiv vid de olika samtalen mellan chef och medarbetare

## Mångfald

Vi värnar alla människors lika värde och rättigheter. Människor är olika och olikheter kan utgöras av kön, etnisk härkomst, ålder, funktionsvariationer, religion, sexuell läggning och könsidentitet, men också av erfarenhet, utbildning, livssituation och värderingar. Detta tillsammans skapar en dynamisk mångfald som tillför nya perspektiv och idéer.

### Du som chef

- Främjar mångfald och likabehandling
- Agerar vid diskriminering, trakasserier, mobbing eller annan kränkande särbehandling
- Är en god förebild och vaksam på egna fördomar
- Har ett öppet sinne och tar vara på olikheter i gruppen
- Respekterar och bemöter alla efter deras förutsättningar

### Du som medarbetare

- Reagerar och säger ifrån vid diskriminering, trakasserier, mobbing eller annan kränkande särbehandling
- Är en god förebild och vaksam på egna fördomar
- Har ett öppet sinne och tar vara på olikheter i gruppen
- Respekterar och bemöter alla efter deras förutsättningar

## Utveckling och innovation

Det finns ett förändringstryck i samhället som ställer krav på Karlskrona kommuns tjänster och arbetssätt med förväntningar på hög tillgänglighet, effektivitet och sammanhållen service. För att möta de krav och förväntningar krävs nytänkande och mod. Via utveckling, innovation och digitaliseringens möjligheter stärker vi vår förmåga att möta de utmaningarna.

### Du som chef

- Har ett öppet och drivet förhållningssätt till utveckling och innovation samt digitaliseringens möjligheter
- Bedriver aktiv omvärldsbevakning för behovsdriven utveckling
- Främjar en kreativ och innovativ kultur
- Strukturerat tar vara på idéer

### Du som medarbetare

- Har ett öppet förhållningssätt till utveckling och innovation samt digitaliseringens möjligheter
- Medverkar aktivt till förbättringsarbete inom arbetsområdet
- Främjar en kreativ och innovativ kultur
- Bidrar med idéer som utvecklar verksamheten och är aktiv och ansvarstagande i genomförandet