



Överenskommelse om ideburet offentligt
partnerskap (IOP) mellan Kvinnojouren
Karlskrona och Karlskrona kommun,
Socialförvaltningen

Dokumenttyp:	Överenskommelse
Beslutad av:	Socialnämnden
Antagen:	2022-01-24
Gäller för:	
Ansvar för revidering:	Förvaltningschef socialförvaltningen
Giltighetstid:	2022-01-01—2024-12-31

Ersätter:

1. Parter och kontaktpersoner

Mellan Kvinnojouren Karlskrona och Karlskrona kommun, Socialförvaltningen, och har följande överenskommelse träffats.

Kvinnojouren Karlskrona

Postadress: Norra Kungsgatan 12, 371 30 Karlskrona

Organisationsnummer: 835001-3093

Kontaktperson: Ordförande Kerstin Arnesson

Telefon: 0455-18803

Epost: info@kvinnojourenkarlskrona.se

Karlskrona kommun, Socialförvaltningen

Postadress: 371 83 Karlskrona

Organisationsnummer: 212000-0951

Kontaktperson: Förvaltningschef Cecilia Grefve Lang

Telefon: 0455-30 30 00

Epost: socialforvaltningen@karlskrona.se

2. Bakgrund till överenskommelsen

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) lanserades 2010 av intresseorganisationen ”Forum för idéburna organisationer med social inriktning” som en ny modell för samverkan. I modellen kan kommuner och den idéburna sektorn möjliggöra problemlösningar på samhällsutmaningar och däri skapa ett mer hållbart samhälle utifrån ett bredare perspektiv och i nära samverkan.

Ett partnerskap ska bygga på ett gemensamt samverkansbehov.



Partnerskapet bygger på insikten om att det behövs flera perspektiv och flera olika typer av resurser för att lösa problem, framför allt mer komplexa problem. Detta synsätt ligger i linje med *Agenda 2030* där mål och delmål beskrivs som integrerade och odelbara. I regeringens handlingsplan anges bland annat:

De samhällsutmaningar som Agenda 2030 innebär kommer att kräva en närmare samverkan mellan den offentliga sektorn och civilsamhället. Under senare år har intresset för organiserad samverkan genom idéburet offentligt partnerskap (IOP) ökat kraftigt, inte minst i kommunerna.

Karlskrona kommun arbetar för att implementera Agenda 2030. I Vision 2030 anges att Karlskrona skall vara ”ett öppet samhälle där alla kan leva ett rikt liv och där resurserna används på ett hållbart sätt, socialt, ekologiskt och ekonomiskt.”

De idéburna organisationernas kraft som aktörer med stark lokal förankring och roll som röstbärare är viktig utifrån principerna om demokrati, delaktighet och jämlikhet. Med idéburet offentligt partnerskap som modell för samverkan är det möjligt för kommunorganisationen att ta tillvara på de idéburna aktörernas unika roll, kunskap och erfarenhet och göra gemensamma kraftsamlingar för ett mer hållbart Karlskrona. (*Riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap för Karlskrona kommun*)

Frågan om en överenskommelse IOP mellan Karlskrona kommun och Kvinnojouren Karlskrona har lyfts på olika sätt bakåt i tiden med önskan att fördjupa samverkan mellan parterna. Karlskrona kommun beslutade i mars 2021 om en kommunal policy och riktlinje för IOP överenskommelser i Karlskrona kommun, och socialnämnden fick därefter i uppdrag att undersöka möjligheterna till en IOP tillsammans med Kvinnojouren Karlskrona. Dialogmöten har hållits mellan representanter från Socialförvaltningen och Kvinnojouren under hösten 2021 och båda parter är överens om att teckna en överenskommelse om IOP.

3. Syfte och mål med överenskommelsen

Karlskrona kommun och Kvinnojouren Karlskrona har i flera år haft en väl fungerande samverkan och har verkat för att nå våra målgrupper på olika sätt. Vi kompletterar varandra och har var för sig och tillsammans arbetat för att ge rådgivning, stöd och skydd åt våldsutsatta vuxna och barn. Vi vill nu fördjupa vår samverkan med att på ett mer strukturerat sätt nå målet om ett Karlskrona fritt från våld.



Kvinnojouren är ett mycket viktigt alternativ till våldsutsatta som av olika anledningar inte vill söka det stöd som kommunen erbjuder. Genom att erbjuda olika ingångar för våra medborgare som behöver stöd, skydd eller rådgivning ökar möjligheten att nå fram till flera inom målgruppen.

För att nå goda resultat behöver kommunen och Kvinnojouren upprätthålla goda och hållbara relationer samt tillsammans främja delaktighet och lokal utveckling i Karlskrona kommun. Vi verkar för att genom samverkan skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete mot mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck i Karlskrona. Vi vill samverka när det gäller våldsprevention och kunskaps spridning samt stödja kvinnojourens arbete med att skapa opinion i dessa frågor. Tillsammans bidrar vi till en positiv utveckling för våra medborgare och verkar för ett samhälle fritt från våld.

Vi vill arbeta långsiktigt och tillsammans på olika nivåer med denna samhällsutmaning; på indikerad nivå för att stödja och skydda de som är utsatta för våld, på selektiv nivå för att rikta information och insatser mot riskgrupper och på universell nivå med kunskaps spridning riktad till alla samhällsmedborgare i vår kommun.

4. Värdegrund för överenskommelsen

Överenskommelsen vilar på de värdegrunder som är fastställda för arbete i Karlskrona kommun och vid Kvinnojouren i Karlskrona.

Karlskrona kommun inklusive hela kommunkoncernen har en ambition att sträva efter att bli en kommun fri från våld. Grunden bygger på att det långsiktiga och systematiska våldsförebyggande arbete ska utvecklas och det förvaltningsöverskridande arbetet och samverkan med andra myndigheter, näringsliv och civilsamhället, skall stärkas och utvecklas. Utgångspunkten till detta finns bl.a. i *”Hållbarhetsprogrammet för Karlskrona kommun”* och under fokusområde *”Trygghet”* finns ställningstaganden som ligger till grund även för förslag till en ny strategi *”Strategi för en kommun fri från våld- kvinnofridsarbete”*.

Kvinnojouren Karlskrona tillhör riksorganisationen Unizon. Föreningen arbetar utifrån visionen *”ett jämställt samhälle fritt från våld”*. Arbetet utgår från en feministisk värdegrund, vilket innebär att kvinnor och män har samma värde, att mäns våld mot kvinnor är ett uttryck för och en konsekvens av strukturell ojämställdhet. Vidare medför en feministisk värdegrund att föreningen arbetar aktivt för att stärka jämställdhet och

förändra könsmaktsordningen på såväl samhälls-, grupp- som individnivå
(*Kvinnojouren Karlskrona, verksamhetsberättelse, 2020*).

Det innebär att partnerskapet mellan Karlskrona kommun och Kvinnojouren Karlskrona utgår från öppenhet och respekt för varandras olika förutsättningar och roller. Dialogen skall präglas av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse, respekt, acceptans för kritik, långsiktighet och transparens i den mån det är möjligt i förhållande till våra sekretessbestämmelser. Vidare är utgångspunkten varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten.

5. Barnrättsperspektivet

Karlskrona kommun har en ny riktlinje ”*Riktlinjer för Karlskrona kommuns barnrättsarbete*” som belyser vikten av att arbeta med barnrättsperspektivet i det arbete vi gör. Barnkonventionen antogs av Sveriges riksdag och blev lag (Barnrättslagen) från 2020-01-01. Kommunen jobbar med de ökade krav för att se till att barns rättigheter blir tillgodosedda och att barn får vara delaktiga på olika sätt i frågor som rör dem. Barnrättsperspektivet skall beaktas i de insatser som ingår i överenskommelsen. Här kan särskilt nämnas barnkonventionens artiklar om att barns bästa skall beaktas i alla åtgärder, processer och beslut som rör barn (art. 3), varje barns rätt att uttrycka sin mening i frågor som rör barnet och få den respekterad (art. 12) samt att barn skall skyddas mot alla former av våld och övergrepp (art. 19).

Barn som lever i familjer där det förekommer våld påverkas av detta och våldet kan få stora konsekvenser för barnet på kort och lång sikt. Med en utvecklad samverkan mellan kvinnojouren och kommunen kan vi utveckla arbetet mot våld i nära relationer på ett sätt som gynnar barn och ungdomar ytterligare.

6. Ansvarsfördelning

Kommunens ansvar

Kommunen har enligt 2 kap 1 § SoL det yttersta ansvaret för att enskilda får den hjälp och det stöd den behöver. Enligt 5 kap 11 § SoL har kommunen ansvar för att särskilt beakta behoven hos kvinnor som utsätts för våld av närstående och för barn som bevittnat/upplevt våld.



Socialförvaltningen ansvarar för att tillsammans med den enskilde bedöma vilken insats som är lämplig för den våldsutsatta vuxna och barn. Den våldsutsattas behov av skydd, stöd och hjälp ska bedömas ur tre tidsperspektiv; akut, på kort och lång sikt. Socialförvaltningen ansvarar också för att erbjuda våldsutövaren stöd för att ändra sitt beteende.

Inför år 2022 aviseras ytterligare skärpning av lagstiftningen på området våld i nära relationer för kommunerna. Enligt den nya lagstiftningen ska kommunerna erbjuda våldsutsatta, och barn som bevittnat våld, skyddade boenden samt utreda, fatta beslut om och följa upp insatsen.

Kvinnojourens ansvar

Kvinnojouren Karlskrona är en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden förening, som bildades år 1983. Föreningen arbetar aktivt för att motverka all form av fysiskt, psykiskt, ekonomiskt, materiellt, sexuellt, digitalt och socialt våld i nära relation (*Kvinnojouren Karlskrona stadgar, 2020*).

De mest dominerande och viktigaste, av kvinnojourens fyra huvuduppgifter, är att ge stöd och skydd till våldsutsatt kvinna och barn i skyddat boende och i öppen verksamhet. Kvinnojourens två andra uppgifter är kunskapspridning och opinionsbildning om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Kvinnojouren utför såväl socialtjänst som idéburet arbete. Kvinnan och medföljande barn som bor i föreningens skyddade boende är placerade av någon socialförvaltning i Sverige. Det innebär att verksamheten vid det skyddade boendet är en form av socialtjänst enligt SoL. Vid kvinnojouren upprättas en genomförandeplan för kvinnan och en för medföljande barn. Genomförandeplanerna med dokumentation av mål, genomförda insatser, beslut och åtgärder i ärendet samt viktiga händelser sker i Infosoc journalsystem utifrån kravet på journalföring och klientadministrativa uppgifter.

Föreningen har rapporteringsskyldighet enligt "lex Sarah" och anmälningsskyldighet enligt 14 kap. 1 § andra stycket SoL.

Anställda vid kvinnojouren omfattas av tystnadsplikten enligt 15 kap. 1 § SoL. Kvinnojourens volontärer avger tystnadslöfte, vilket innebär att de aldrig får föra vidare information, som de tagit del av som volontär.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är tillsynsmyndighet för socialtjänst, avseende all verksamhet enligt lagstiftning om socialtjänst. Även frivilligorganisationer verkar under Inspektionen för vård och omsorg



IVO:s tillsyn, när de utför socialtjänst (*Kvinnojouren Karlskrona, Verksamhetsberättelse, 2021*).

7. Insatser som överenskommelsen omfattar

På indikerad nivå vill vi fortsätta att jobba med stöd, skydd och rådgivning till våldsutsatta, anhöriga och andra personer som kan behöva stöd i sin roll att hjälpa och stötta våldsutsatta eller våldsutövare.

Vi vill utveckla vår samverkan kring individuellt stöd och gruppverksamhet till våldsutsatta barn och vuxna.

Vi vill ha dialog kring metodutveckling av våra insatser.

Socialförvaltningen planerar i enlighet med förslaget till ny socialtjänstlag för att utveckla serviceinsatser inom sina verksamheter för att sänka trösklarna för att ta kontakt för stöd och rådgivning.

Vi vill utveckla samverkan kring eftervård och stöd på längre sikt. Många våldsutsatta behöver stöd från olika aktörer i nyorienteringsprocessen mot ett liv fritt från våld.

På selektiv nivå vill vi utveckla samverkan kring riktade insatser för jämställdhet och ett samhälle fritt från våld. Det finns t.ex. ett behov av stöd till arbetsgivare som uppmärksammat att deras medarbetare kan vara våldsutsatta. I detta fall är det viktigt med kunskapsspridning kring att ”våga fråga” samt att man skall veta vilket stöd som finns att tillgå i samhället. Vi vill också finnas tillgängliga för samhällsmedborgare för att ge råd och stöd och då är det viktigt att vi är lättillgängliga och också finns på arenor där samhällsmedborgarna finns.

På universell nivå vill vi samverka kring att sprida kunskap om jämställdhet, genus och våld i samhället. Vi vill bidra till kunskapsspridning genom bl.a. föreläsningar.

Vi vill samverka i olika lokala, regionala och nationella nätverk för att samordna och rikta uppmärksamheten på frågorna kring våld i samhället.

8. Tystnadsplikt / Sekretess

Alla inom Kvinnojouren Karlskrona och Karlskrona kommun skall arbeta utifrån den sekretess- och tystnadsplikt som gäller enligt offentlighets- och



sekretesslagen. Anställda inom socialförvaltningen skriver under på sekretessavtal när man börjar sin anställning. Anställda vid kvinnojouren omfattas av tystnadsplikten enligt 15 kap. 1§ SoL. Kvinnojourens volontärer avger tystnadslöfte, vilket innebär att de aldrig får föra vidare information, som de tagit del av som volontär.

9. GDPR

Parterna skall behandla personuppgifter i enlighet med vad som stadgas i gällande bestämmelser i dataskyddsförordningen (GDPR), (Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning) och annan relevant lagstiftning med avseende på behandling av personuppgifter. Ansvar för behandling av personuppgifter regleras i förekommande fall närmare i ett särskilt datadelningsavtal.

10. Resurser /ekonomi

Kommunen stödjer Kvinnojourens idéburna verksamhet.

Denna överenskommelse reglerar inte möjligheten för Karlskrona kommun att nyttja Kvinnojourens skyddade boende.

Både Karlskrona kommun och Kvinnojouren Karlskrona bidrar till överenskommelsen med sina resurser vad gäller personal och lokaler.

Karlskrona kommun ersätter kvinnojouren årligen med 10kr per invånare i kommunen för insatser i enlighet med denna överenskommelse.

Ersättningen utifrån aktuellt invånarantal bygger på ett fullmäktigebeslut sedan många år tillbaka och löper vidare utan prövning.

11. Utvärdering och uppföljning

Regelbundna uppföljning och dialogmöten ska genomföras minst två gånger per år för att utbytet skall bli så givande som möjligt för att uppfylla målen i denna överenskommelse. Socialförvaltningen är sammankallande men båda parter kan när som helst begära möten för dialog och uppföljning. En gång per år förs dialog med socialnämnden. Socialförvaltningen ansvarar för att det blir på ett lämpligt möte.

Enligt riktlinjen för IOP i Karlskrona kommun bör uppföljningen av socialnämndens ingångna partnerskap redovisas årligen i samband med årsredovisningarna. En gemensam redovisning från båda parter önskas och det önskas även en egen redovisning från kvinnojouren enligt nedan.

Kvinnjouren upprättar varje år en verksamhetsplan som skall innehålla målsättning, planerade aktiviteter och budget. Efter årets slut skall en verksamhetsberättelse lämnas så snart den är klar som redovisar insatser och utveckling för det gångna året. Verksamhetsplan och verksamhetsberättelse rapporteras årligen till socialnämnden.

12. Period för överenskommelsen

Denna överenskommelse gäller för perioden 2022-01-01 till 2024-12-31.

13. Omförhandling/Uppsägning

Parterna kan när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar om villkoren i denna överenskommelse. IOP förlängs efter revidering med en period om tre år om båda parter är överens om det.

Parterna kan säga upp avtalet senast nio månader före förfallodag.

14. Avtalsexemplar/underskrift

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Peter Johansson

Ordförande Socialnämnden

Kerstin Arnesson

Ordförande Kvinnojouren