



# Stöd & Service

Handikappförvaltningen



KARLSKRONA  
KOMMUN

# STÖD OCH SERVICE FRÅN HANDIKAPPFÖRVALTNINGEN

**Vi vill att denna broschyr ska ge dig en bild av de insatser som Handikappförvaltningen kan erbjuda dig som har behov av stöd på olika sätt för att fungera i vardagen.**

Karlskrona kommuns handikappnämnd har bestämt mål som gäller för all verksamhet inom nämndens område:

1. DET TILLGÄNGLIGA SAMHÄLLET
2. FORMA SITT EGET LIV
3. ETT RIKARE LIV
4. OMSORG MED ENGAGEMANG OCH KOMPETENS

- Det innebär att vi vill att du ska få det stöd och den service som just du behöver. Den ska anpassas efter dina behov och önskemål. Vi vill ge dig möjlighet att med stöd av våra kunniga medarbetare planera din vardag efter hur du vill ha den.

Om du vill ha denna broschyr inläst vänder du dig till Karlskrona kommuns inläsningstjänst telefon 0455-30 30 00.

**STÖD OCH SERVICE till dig**  
som har en psykisk funktionsnedsättning  
-Team Psykiatri-

## Ansvarsområde

Vi i team socialpsykiatri arbetar med stöd i det dagliga livet och social rehabilitering för personer med omfattande psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Vi erbjuder boendestöd, korttidsboende, kontaktpersonstöd, meningsfull sysselsättning och yrkesrehabilitering.

## Boendestöd

På våra särskilda boenden erbjuder vi tillsyn och stöd under dag och kvällstid. Vid behov erbjuds även tillsyn på natten.

För dig som bor i ordinärt boende och är i behov av tillsyn och stöd finns ett team som kommer hem till dig. Det finns även korttidsboende för barn och ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

## Arbetsplatser /Sysselsättning

Vi erbjuder stöd att hitta arbete på den öppna arbetsmarknaden men även anpassade arbetsplatser utifrån dina förutsättningar. Det finns ett allaktivitetshus med café, biljardbord, datorer och mycket annat som ger en meningsfull sysselsättning.

**STÖD OCH SERVICE till dig som**  
har en intellektuell funktionsnedsättning  
-Team Handikappomsorg-

## Ansvarsområde

Vi i team handikappomsorg ansvarar för att ge dig stöd i boendet, på din dagliga verksamhet och på fritiden i form av kontaktperson. Vi vänder oss till dig med en intellektuell funktionsnedsättning eller autism. Vi erbjuder även korttidsboende och skolbarnstillsyn för barn och ungdomar.

## Boendestöd

Vi kan erbjuda boendestöd i den egna bostaden eller i en servicebostad. Då kommer en person hem till dig och ger stöd. Vi erbjuder även särskilt boende i form av gruppboende om du har mer omfattande funktionsnedsättning och behöver stöd dygnet runt.

## Daglig verksamhet

Här får du en möjlighet att hitta ett arbete eller en meningsfull sysselsättning på dagen. Den ska vara anpassad utifrån dina intressen och behov. I daglig verksamhet finns både gruppverksamhet och individuell placering på den öppna arbetsmarknaden.



## STÖD OCH SERVICE till dig som har personlig assistans

-Team Assistans-

### Ansvarsområde

Vi i team assistans erbjuder ett helhetsansvar för din personliga assistans där vi tillhandahåller kunnig personal. Tillsammans med dig utformar vi din assistans utifrån ditt LSS - eller LASS- beslut. Vi tar hand om bland annat rekrytering av personal, schemaläggning, ansvaret för arbetsmiljön, fortbildning och handleder personalen.

Vi har en väl fungerande bemanningscentral som gör att vi kan skapa trygghet för dig dygnet runt alla dagar i veckan.



## STÖD OCH SERVICE

-från specialistteamet-

### Ansvarsområde

Vi i specialistteamet vill med våra särskilda stödfunktioner kunna erbjuda en samlad kompetens till dig med nedsatt funktionsförmåga.

**Arbets terapeut** hjälper dig att anpassa aktiviteter i ditt boende och på din dagliga verksamhet. Vi kan hjälpa dig att få de hjälpmedel som du behöver. Vi ger råd och stöd till personalen om kommunikation, förflyttningsteknik och om hjälpmedel.

**Kontaktpersonsamordnaren** sköter rekryteringen av kontaktpersoner till Handikappförvaltningen och är ett stöd för dig att hitta rätt kontaktperson.

**Kurator** ansvarar för att barn och ungdomar med funktionsnedsättning vid behov får ett familjehem eller en korttidsfamilj. Kuratorn kan hålla enskilda stödsamtal men också stödsamtal i grupp för dig eller någon anhörig/närstående. Handleder även personalgrupper vid behov.

**Fritidskonsulent** arbetar med att samordna anpassade fritidsaktiviteter för dig med någon form av funktionsnedsättning. Du kan få råd och stöd i fritidsfrågor samt individuell rådgivning. Information om anpassade fritidsaktiviteter och läger finns i särskilda kataloger som kommer ut varje år.



## MYNDIGHETSAVDELNING

När du har behov av stöd och hjälp vänder du dig först till någon av våra biståndshandläggare på handikappförvaltningens myndighetsavdelning.

Vi har till uppgift att utreda dina behov och fatta beslut om insatser enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL). Det är ditt individuella behov som avgör vilken insats du har rätt till. Du måste själv ansöka om insatsen.

När biståndshandläggarens har fattat ett beslut blir det den ansvariga områdeschefen från något av våra team som ska se till att beslutet verkställs och följs. Alla insatser ska planeras utifrån dina individuella behov.



## LSS – Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade

### Gäller för;

- Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
- Personer med betydande och bestående begåvningsmässig funktionsnedsättning efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom
- Personer med andra varaktiga fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service

### Rådgivning och annat personligt stöd (LSS 9:1)

Du har rätt till råd och stöd av personer med särskilda kunskaper om hur det är att leva med stora funktionshinder. En sådan person kan t ex vara kurator, psykolog, sjukgymnast, arbetsterapeut eller logoped. Landstingets habilitering ansvarar för dessa insatser.

**Personlig assistent (LSS 9:2)** Personlig assistent är en stödform som är till för dig som har en stor och varaktig funktionsnedsättning och som dagligen har ett omfattande behov av stöd för att klara dina grundläggande behov. Med grundläggande behov menas t.ex. sköta sin personliga hygien, toalettbesök, av- och påklädning, att äta och att kommunicera med andra. Den som beviljas personlig assistans kan välja att själv vara arbetsgivare, att kommunen eller att en privat anordnare ansvarar för assistansen.

**Ledsagarservice (LSS 9:3)** Ledsagarservice är till för att du ska kunna utöva fritidsaktiviteter.

**Kontaktperson (LSS 9:4)** Kontaktpersonens uppgift är att vara ditt personliga stöd på fritiden.

**Avlösarservice i hemmet (LSS 9:5)** Insatsen avlösarservice i hemmet ger möjlighet för anhöriga att få återhämtning och uträta sysslor utanför hemmet. Servicen kan ges både som en regelbunden insats och som hjälp vid akuta situationer.

**Korttidsvistelse utanför det egna hemmet (LSS 9:6)** Syftet med korttidsvistelse utanför det egna hemmet är att ge dig med funktionsnedsättning möjlighet till rekreation och miljöombyte och samtidigt ge anhöriga möjligheter till avlastning. Vistelsen kan anordnas i särskilda korttidshem, i en familj och i form av lägervistelse.

**Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år (LSS 9:7)** Skolbarn över 12 år som har funktionsnedsättning kan få korttidstillsyn utanför det egna hemmet före och efter skolan slut samt på skolloven.

**Bostad för barn (LSS 9:8)** Barn och ungdomar med funktionsnedsättning som trots olika stödåtgärder inte kan bo hemma hos sina föräldrar kan ha rätt till att bo i en annan familj eller i en bostad med särskild service.

**Bostad för vuxna (LSS 9:9)** Detta kan vara en bostad med särskild service (servicebostad) eller en grupp-bostad. Även annan särskilt anpassad bostad kan erbjudas.

**Daglig verksamhet (LSS 9:10)** Personer som är i yrkesverksam ålder men saknar yrkesarbete och som inte utbildar sig, kan ha rätt till daglig verksamhet. Detta gäller personkrets 1 och 2 i LSS.

**Individuell plan (LSS 10)** Du som får stöd och service enligt LSS har också rätt att ansöka om att få en individuell plan över vilka insatser som beslutats och planerats för dig.



## INSATSER till personer med funktionsnedsättning enligt Socialtjänstlagen, SoL

### Hemtjänst

När du inte längre klarar av personlig omvårdnad och vardagsgöromål kan du få hjälp med detta från hemtjänsten.

### Kvälls- och natt patruller

Kvälls- och nattpatrull är till för dig som behöver omvårdnad och tillsyn på kvällar och nätter.

### Matdistribution

Om du inte kan laga mat själv i din bostad, eller ta dig till närliggande servering på ett servicehus, kan du få mat hem till dig.

### Trygghetslarm

Trygghetslarm är till för att öka tryggheten i bostaden. Larmet är kopplat till en larmcentral, som kontaktar berörd hemtjänstpersonal, som tar kontakt med dig.

### Ledsagarservice

Om du behöver stöd med att delta i olika aktiviteter utanför hemmet, kan du ha rätt till ledsagarservice.

### Korttidsboende

Att vara på ett korttidsboende gör det möjligt för anhöriga att få avlastning och att du kan delta i rehabilitering.

### Dagverksamhet

Dagverksamhet för personer med demens är till för att avlasta anhöriga och att ge möjlighet att kunna bo kvar hemma. Syftet med dagverksamheten är



bland annat att ge en meningsfull dag och att få möjlighet att delta i olika aktiviteter.

### Särskilt boende

Särskilt boende är ett gemensamt namn för olika typer av boenden och vänder sig till personer som har ett omfattande behov av stöd, service och omvårdnad dygnet om. Det kan gälla både äldre och yngre personer som har olika former av funktionsnedsättning.

### Avlösarservice

Den som vårdar barn eller ungdom, 0 – 20 år med funktionsnedsättning i hemmet, har möjlighet att få avlösarservice.

### Avlösning i hemmet

En närstående som vårdar en vuxen person (över 20 år) med funktionsnedsättning i hemmet kan få hjälp med avlösning.

### Heminstruktör för synskadade

Heminstruktörens uppgift är att hjälpa dig som har en synskada till ett mera aktivt liv i hemmiljön, att träna dagliga rutiner, att informera om kommunens service och ge dig motivation till ökad rehabilitering.

### Överklaga ditt beslut

Du får ett skriftligt beslut när du har gjort en ansökan. Om du inte är nöjd med ditt beslut står det i beslutet hur du ska göra för att överklaga. Du kan få hjälp av biståndshandläggaren med att överklaga.

### Synpunkter och klagomål

Vi tar gärna emot förslag på förändringar och förbättringar. Om du har synpunkter på handikappförvaltningens stöd och service kan du framföra detta till verksamheten. Synpunkten tas omhand direkt och en handläggare utses. Vi tar kontakt med dig inom 5 dagar om du lämnat namn och adress och du får efter hand svar på vad som gjorts eller kommer att göras i ärendet.

### Vill du veta mer

Du kan läsa mer om verksamhetens inriktning och mål på vår hemsida [www.karlskrona.se](http://www.karlskrona.se) eller kontakta oss på telefon via kommunens växel telefon 0455-30 30 00.

Välkommen till  
handikappförvaltningen  
i Karlskrona



# KARLSKRONA KOMMUN

Handikappförvaltningen

371 83 Karlskrona

Telefon: 0455 - 30 30 00

E-post: [handikappforvaltningen@karlskrona.se](mailto:handikappforvaltningen@karlskrona.se)