

# Äldrenämndens Inriktnings- och Effektmål 2011 samt plan 2012-2013



# VERKSAMHET

## I. Inriktningsmål

Brukarnas behov skall tillgodoses genom aktuella kommunicerade individuella genomförandeplaner utifrån gällande biståndsbeslut.

### Effektmål 2011

Alla brukare inom hemtjänstverksamheten och boendeverksamheten skall ha en aktuell genomförandeplan.

Rapporteras och följs upp i samband med bokslut efter andra tertialet och i årsbokslut.

## II. Inriktningsmål

Brukarna erbjuds möjligheter till meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

### Effektmål 2011

Under 2011 skall samarbetet utvecklas mellan kulturombuden och personalen på träffpunkterna för att kulturombuden mer aktivt skall kunna tillgodose de enskilda brukarnas behov av aktivering och stimulans.

Följs upp i samband med bokslut- och verksamhetsberättelse 2011.

### **III. Inriktningsmål**

Tillgänglighet, kontinuitet och flexibilitet skall tillgodoses i relation mellan brukare och medarbetare.

#### **Effektmål 2011**

Inom särskild boendeverksamhet (exklusive de enheter där biståndsbeslut om insats i hemtjänst föreligger) skall planering göras så att alla brukare har två timmar/månad tillsammans med kontaktpersonalen för att göra det som brukaren själv vill använda tiden till. Erbjuden och genomförd tid skall dokumenteras i brukarens sociala daganteckningar.

Områdeschef följer upp genom stickprovskontroller och rapporterar till verksamhetschef.

Uppföljningsplan redovisas av äldreförvaltningen.

#### **Effektmål 2011 - 2013**

Alla som är delaktiga i personalplaneringen skall genomföra planering utifrån bästa möjliga personkontinuitet när insatserna skall utföras hos den enskilde brukaren.

För att öka personkontinuiteten ska följande kvantitativa/kvalitativa mål för planerade insatser inom hemtjänsten gälla, exklusive besvarande av larm

- Bistånd med service/städ och tvätt av liten omfattning, 1 - 2 personer.
- Bistånd med omvårdnad av liten omfattning, 2 - 3 personer.
- Bistånd med service i stor omfattning, 7 - 8 personer.
- Bistånd med omvårdnad i stor omfattning, 8 - 10 personer.

Följs upp i tertial- och årsbokslut.

#### **IV. Inriktningsmål**

Enskilda som söker kontakt med äldre nämndens verksamhet ska bemötas med respekt och erbjudas skyndsam handläggning av sitt ärende.

Brukarna skall ha tillgång till information om sina rättigheter och nämndens verksamhet.

## **Effektmål 2011**

Alla nytillkommande brukare ska såväl informeras om som ges ett exemplar av äldrenämndens kvalitetsdeklaration. Att så har skett ska noteras i biståndsutredningen.

Följs upp av chefen för myndighetskontoret via stickprovskontroll av dokumentation.

## **V. Inriktningsmål**

Den tillagade, distribuerade och serverade maten inom verksamheten ska ge varje brukare en god och näringsriktig sammansatt kost av god kvalitet. Maten skall serveras jämnt fördelat över dagen. Maten serveras i en miljö som uppmuntrar till god aptit i gemenskap.

## **Effektmål 2011**

Inom särskild boendeverksamhet skall nattfastan för brukarna inte överstiga 11 timmar. Detta skall ske genom att erbjuda sent kvällsmål, nattmål och/eller tidig frukost.

Följs upp genom mätning av nattfastan.

## VI. Inriktningsmål

Hälso- och sjukvård, som är kommunens ansvar i särskilt boende, ska utformas och ligga på en nivå som garanterar god vård och medicinsk säkerhet.

### Effektmål 2011

Handlingsplaner för smärta och inkontinens (urinläckage) ska uppdateras och användas i verksamheten som ett underlag i arbetet kring bedömning och behandling av den enskilde brukaren.

Följs upp genom hälso- och sjukvårdsenkät som genomförs årligen vecka 17.

Varje individ i särskilt boende ska bevara sin identitet, funktion, självständighet och hälsa så länge som möjligt.

Symtomskattningsformulär skall användas vid årlig genomgång av brukarens medicinering i särskilt boende som en grund till läkarens ordinationer. Kontakt-/omsorgspersonal ska vara sjuksköterskan behjälplig i upprättandet av symtomskattningsformuläret och också ges möjlighet att delta vid läkemedelsgenomgång.

Följs upp genom hälso- och sjukvårdsenkät som årligen genomförs vecka 17.

## VII. Inriktningsmål

Äldrenämndens verksamhet ska genom uppsökande och förebyggande insatser sprida kunskap om kommunens äldreomsorg.

Brukarens möjligheter att bo kvar i den egna bostaden i invand miljö skall tryggas.

### Effektmål 2011

Att den enskilde ska få bättre förutsättningar för att bibehålla hälsa, livskvalitet och kvarboende.

Att öka tryggheten i hemmet.

Att ge råd om kontaktskapande verksamhet och informera om frivilligverksamhet.

Att ge råd och förslag till att förebygga skador i hemmet, bland annat fallskador.

Förbättra stödet till anhöriga genom att förbättra anhörigas kunskap om olika hjälp- och stödinsatser som finns att få.

# PERSONAL

## VIII. Inriktningsmål

Äldrenämndens verksamhet ska ha en god arbetsmiljö, såväl fysiskt som psykosocialt.

### Effektmål 2011 - 2013

Korttidssjukfrånvaron upp till 14 dagar skall minska med 10 % i förvaltningen.

Den genomsnittliga sjukfrånvaron inom äldreförvaltningen skall minska till 25,9 dagar till 2011-12-31, till 24,9 dagar till 2012-12-31 samt till 24,7 dagar till 2013-12-31.

Följs upp genom att områdeschef/-motsvarande rapporterar resultat i samband med tertial- och årsbokslut.

## **IX. Inriktningmål**

Medarbetarna möter brukarna med rätt kompetens. Kontinuerlig kompetensutveckling ska ske för att säkerställa en god service och vård.

### **Effektmål 2011 - 2013**

Av omsorgspersonalen såsom undersköterskor och skötare skall minst 67 % ha fastställda krav på gymnasiekompetens 2011.

Följs upp i samband med verksamhetsberättelse och bokslut 2011.

# JÄMSTÄLLDHET

## **X. Inriktningsmål**

Jämställdhetsperspektivet ska vara en naturlig del i verksamheten. Perspektivet ska finnas med i beslutsunderlag och kontinuerligt vara en del i den dialog som förs på olika nivåer i förvaltningen.

## **Effektmål 2011 - 2013**

Jämställdhetsperspektivet ska framgå i beslutsunderlag och konsekvensbeskrivningar.

Följs upp genom kontroll av beslutsunderlag.



Äldreförvaltningen, 371 83 Karlskrona, telefon vx 0455-30 30 00  
[www.karlskrona.se](http://www.karlskrona.se)