

December  
Nr 7/2010

## Vi gillar dialog!

Vill du veta mer eller har du synpunkter kontakta oss gärna. Du når oss på servicetelefonen 0455-30 30 41, kl. 08.00 -16.00. Epost [naringsliv@karlskrona.se](mailto:naringsliv@karlskrona.se) Har du en stund över, titta in på [www.karlskrona.se/naringsliv](http://www.karlskrona.se/naringsliv)

Vi arbetar på näringslivsenheten:



**Bengt Lingman**

Näringslivs- och utvecklingschef  
Tel. 0455-30 33 92

E-post [bengt.lingman@karlskrona.se](mailto:bengt.lingman@karlskrona.se)



**Carl-Axel Ottosson**

Enhetschef näringslivsenheten  
Tel. 0455-30 30 46

E-post [carl-axel.ottosson@karlskrona.se](mailto:carl-axel.ottosson@karlskrona.se)



**Annelie P. Norrman**

Näringslivsutvecklare  
Tel. 0455-30 32 50

E-post [annelie.p.norrman@karlskrona.se](mailto:annelie.p.norrman@karlskrona.se)



**Birgith Juel**

Näringslivsutvecklare  
Tel. 0455-30 48 33

E-post [birgith.juel@karlskrona.se](mailto:birgith.juel@karlskrona.se)

# E-dialogen

- aktuell information för företagare i Karlskrona

## Insikt - företagsklimat mäts i Karlskrona

Karlskrona kommun kommer, under våren 2011, att delta i en undersökning av hur företagare upplever kontakten med kommunen. Det är Sveriges Kommuner och landsting (SKL) som genomför undersökningen Insikt, en servicemätning av kommunens företagskontakter. Målet är att genomföra en kvalitetsmätning av den kommunala myndighetsutövningen och dess service till företag.

Undersökningen är en väl beprövad modell som tidigare har genomförts av kommunerna i Stockholm Business Alliance och Business Region Göteborg. 165 kommuner i landet deltar i undersökningen. Det innebär att, ca 40.000, företag som haft ett ärende hos kommunen under år 2010 kommer att svara på frågor om bemötande, effektivitet, kompetens, information, tillgänglighet och rättsäkerhet gällande kommunens myndighetsutövning mot företag. Insikt ska ge svar på hur väl kommunen svarar upp mot dessa mål. Genom att fånga upp synpunkter och identifiera möjliga förbättringsområden, lägger undersökningen Insikt grunden till en kommunal näringslivsservice av högsta klass.

– Åtta av tio företagare är någon gång i kontakt med sin kommun. Kommunen har många olika roller, såväl som myndighet, servicegivare, uppdragsgivare eller som markägare. Undersökningen kommer att ge oss en bild om samspelet såväl med företagen som internt mellan förvaltningarna. Kommunens myndighetsutövning styrs av en omfattande lagstiftning som gör att kontakterna kan upplevas som byråkratiska, omständiga eller onödiga, säger Carl-Axel Ottosson, enhetschef på Näringslivsenheten

SKLs undersökning skiljer sig på flera punkter från andra mätningar av företagsklimat, bland annat genom att det enbart är företagare som har varit i kontakt med kommunen som besvarar enkäten. Resultaten offentliggörs under hösten 2011.



**Företagsguiden för näringslivet**  
Här hittar du snabbt information om just din fråga

Vi på Näringslivsenheten försöker göra det enklare för dig som företagare. Titta in på webbplatsen [www.karlskrona.se/naringliv](http://www.karlskrona.se/naringliv) där finns Företagsguiden A - Ö, en informationssökning i bokstavsordning för näringslivet. Saknas någon information i Företagsguiden? Hör av er till **servicetelefonen 0455-30 30 41**

**Christina Malmström**

Administratör

Tel. 0455-30 30 41

E-post [christina.malmstrom@karlskrona.se](mailto:christina.malmstrom@karlskrona.se)**Mathias Wijk**

Näringslivsutvecklare

Tel. 0455-30 34 92

E-post [mathias.wijk@karlskrona.se](mailto:mathias.wijk@karlskrona.se)**Britt-Marie Havby**

Landsbygdsutvecklare

Tel. 0455-30 30 44

E-post [britt-marie.havby@karlskrona.se](mailto:britt-marie.havby@karlskrona.se)**Ylva Jóhannesson**

Landsbygdsutvecklare

Tel. 0455-30 30 52

E-post [ylva.johannesson@karlskrona.se](mailto:ylva.johannesson@karlskrona.se)**Richard Lidén**

Projektchef TelecomCity

Tel. 0455-30 30 45

E-post [richard.liden@karlskrona.se](mailto:richard.liden@karlskrona.se)

## Karlskrona - bästa tillväxt

Karlskrona kommun har utsetts till "Bästa Tillväxt 2010". SYNA - kredit och marknadsinformation, premierar kommuner som har störst andel aktiebolag som ökar omsättningen, nyanställer och går med vinst med mer än 5%. Vi gratulerar karlskronaföretagen som har den bästa tillväxten i Blekinge i 2010 års tillväxtindex!

## Praktikplatser sökes!

Vi på näringslivsenheten har fått information att det saknas praktikplatser för personer som deltar i arbetsmarknadsprogram på Arbetsmarknadsenheten. Praktiken varierar i tid, från fyra veckor och mer, beroende på praktik och arbetsplatsens önskemål. Det kostar inte företagen något men en handledare/kontaktperson bör följa praktikanten under tiden. De som deltar i arbetsmarknadsprogrammet är försäkrade av kommunen. Exempel på praktikformer är arbetsträning, språk-, arbets- samt yrkespraktik.

Finns det praktikplats att erbjuda eller har du frågor, kontakta gärna **Mats-Olof Arnoldsson**, telefon **0455- 32 10 56**, e-post [mats.olof.arnoldsson@karlskrona.se](mailto:mats.olof.arnoldsson@karlskrona.se) eller **Mats Jonasson** telefon **0455-30 52 06** e-post [mats.jonasson@karlskrona.se](mailto:mats.jonasson@karlskrona.se)

## Karlskrona kommun på Facebook

Du hittar nu Karlskrona kommun på Facebook. Här vill vi ha kontakt med dig som på något sätt har anknytning till Karlskrona kommun. Alla som vill är välkomna att delta i diskussioner, kommentera inlägg eller bara läsa vad andra skriver. Välkommen till

<http://www.facebook.com/karlskronakommun>

## Nyheter för turistnäringen

Använd gärna Turistbyråns Facebook för att marknadsföra ditt företag eller evenemang. <http://www.facebook.com/VisitKarlskrona>  
Har du frågor kontakta **Terje Pedersen** telefon **0455-30 48 05**

## 28 maj 2011 - uppföljaren till "Stad & Land"

Startskottet har gått för planeringen av uppföljaren till, Näringslivsenhetens tidigare landsbygdsevenemang, "Stad & Land". Blekinge museum har fått uppdraget att genomföra evenemanget den 28 maj 2011 som projektleds av Susanne Ström. Näringslivsenheten finns dock kvar som samarbetspartners.

Den 22 december kommer det att finnas information och anmälan till evenemanget på Näringslivsenhetens webbplats: [www.karlskrona.se/sv/Arbete-Foretag/Landsbygd-skargard/](http://www.karlskrona.se/sv/Arbete-Foretag/Landsbygd-skargard/)  
Eventuella frågor e-posta [susanne.strom@karlskrona.se](mailto:susanne.strom@karlskrona.se) eller kontakta **Ylva Jóhannesson** **0455-30 30 52**

**Feedback!** Vi tar gärna emot dina synpunkter och tips på E-dialogen.

Kanske har du frågor eller något du vill berätta om, ring oss eller skicka e-post [naringsliv@karlskrona.se](mailto:naringsliv@karlskrona.se). Vill du inte ha fler utskick, meddela oss så raderar vi på utsändningslistan.

